

Lembar Pengesahan

**CASE BASED REASONING SEBAGAI TEKNIK UNTUK
MANAJEMEN PENGETAHUAN PADA IMPROVISASI
PROSES BISNIS**

**CASE BASED REASONING AS A TECHNIQUE FOR
KNOWLEDGE MANAGEMENT IN BUSINESS PROCESS
IMPROVEMENT**

**Muthia Nurul Huda
113030260**

Tugas Akhir ini telah diterima dan disahkan untuk memenuhi sebagian dari syarat
untuk memperoleh gelar Sarjana Teknik Jurusan Teknik Informatika
Sekolah Tinggi Teknologi Telkom

Bandung, 30 November 2007

Menyetujui

Pembimbing I

Pembimbing II

Adiwijaya, Ssi, Msi
NIP: 00740196-1

Sri Widaningrum, Ir, MT
NIK : 92680073-1