

Abstrak

Bisnis telekomunikasi mengalami perkembangan yang dinamis dan berlangsung dengan sangat cepat, setiap perusahaan berupaya melakukan berbagai proyek untuk pengembangan teknologi baru atau peningkatan kualitas teknologi yang telah digunakan untuk meningkatkan persaingan bisnis demi mendapatkan perhatian dan kepuasan pelanggan. Setiap perusahaan operator telekomunikasi yang ada di Indonesia menggunakan jasa perusahaan lain dalam membangun, memperluas dan / atau mengelola jaringan telekomunikasi yang digunakan untuk melayani pelanggan di berbagai pelosok di Indonesia. Pada saat ini proses pelaporan dan monitoring kemajuan dari proyek-proyek pembangunan / pengelolaan jaringan yang dilaksanakan oleh PT LE GLOBAL regional Jawa Barat sebagai salah satu perusahaan yang bergerak dalam bidang telekomunikasi masih cenderung menggunakan sistem yang manual, dimana seorang yang bertanggung jawab mengenai bagian dari proyek tersebut mengerjakan secara manual rincian data dari kemajuan proyek tersebut. Apalagi dengan pelaporan yang dapat dikatakan berubah dengan sangat cepat, hal ini akan mengakibatkan banyaknya waktu yang terbuang hanya untuk membuat laporan untuk diserahkan kepada pihak atasan. Oleh karena itu, dalam Tugas Akhir ini akan dibangun suatu aplikasi yang akan mempermudah dan mengefisiensi kinerja dari pelaporan perkembangan proyek-proyek yang sedang atau telah dilaksanakan oleh Indosat regional Jawa Barat dengan menggunakan kajian *Business Process Improvement*. Sebagai kesimpulan, sistem sangat mendukung hasil perbaikan proses bisnis dalam proses pembuatan laporan yang menjadi masalah utama dalam proses bisnis yang lama. Selain itu aplikasi yang dibangun dapat meningkatkan kinerja perusahaan dan dapat mengotomatisasi beberapa proses bisnis yang terbilang lama.

Kata kunci: proyek, *Business Process Improvement*

Lembar Pengesahan

Implementasi Business Process Improvement Pada Sistem Monitoring Proyek Perusahaan PT LE GLOBAL regional Jawa Barat

Implementation of Business Process Improvement In Monitoring Projects System PT LE GLOBAL West Java Regional

**Mohammad Eltsaury
113030287**

Tugas Akhir ini telah diterima dan disahkan untuk memenuhi sebagian dari syarat
untuk memperoleh gelar Sarjana Teknik Departemen Teknik Informatika
Institut Teknologi Telkom

Bandung, 24 Maret 2008

Menyetujui

Pembimbing I

Pembimbing II

Sri Widowati, Ir., MT.
NIP. 93670092

Sri Widaningrum, Ir., MT.
NIK. 92680073