

Abstrak

Dalam bidang akademik khususnya pada universitas, terdapat berbagai proses atau aktivitas yang terjadi, mulai dari proses administrasi keuangan, administrasi perkuliahan ataupun administrasi pendaftaran mahasiswa. Untuk memberikan pelayanan yang terbaik khususnya pada civitas akademik dibutuhkan pengetahuan yang lebih mendalam terhadap proses aktual yang berjalan sehingga dapat diketahui kelebihan dan kekurangan proses yang telah berjalan. Dengan demikian dapat dievaluasi agar menjadi lebih baik dalam penanganannya.

Dengan adanya bantuan dari aplikasi Information Technology pada proses – proses tersebut seperti *Enterprise Resource Planning (ERP)*, *Web-based Information System*, *Decision Support System*, dan yang lainnya, memberikan koleksi data yang besar sehingga dapat digunakan untuk keperluan analisis, bukan hanya analisis data saja tapi juga analisis proses.

Untuk keperluan analisis proses dapat digunakan teknik *process mining*. *Process mining* mengekstrak informasi dari data dalam bentuk *process model*. *Process model* tersebut dapat digunakan untuk merancang ataupun mengevaluasi proses yang sudah berjalan agar menjadi proses yang berkualitas dan efisien.

Pada tugas akhir ini akan dibahas mengenai bagaimana implementasi algoritama Heuristic Miner pada kasus registrasi mata kuliah di IT Telkom.

Kata kunci : *process analysis, mining, heuristic, discovery, causal nets*