

Abstrak

IT Telkom Collaboration I-Gracias dan E-learning (I-Caring) merupakan aplikasi E-Learning berbasis LMS (*Learning Management Sistem*) yang terintegrasi pada i-Gracias yang dimiliki oleh IT Telkom Bandung. I-Caring mempunyai tujuan untuk memfasilitasi penyelenggaraan pembelajaran sesuai dengan studi dan silabus mata kuliah yang diambil oleh mahasiswa dan dosen IT Telkom Bandung. I-Caring mendukung proses belajar mengajar di IT Telkom melalui fungsionalitas yang dimiliki seperti sarana penampung bahan pengajaran dan pelatihan, penugasan, sarana komunikasi antar pengguna melalui chat dan forum, sarana penyelenggaraan kuis dengan berbagai tipe. Namun fungsionalitas I-Caring yang bermanfaat kurang didukung oleh user interface yang interaktif. Dengan kata lain belum sesuai dengan Standar QUIM. Oleh karena itu maka dibutuhkan suatu proses evaluasi dan pemberian rekomendasi. Penelitian ini menggunakan pendekatan *Hierarchical Task Analysis* (HTA) yang memiliki indikator-indikator sehingga mempermudah proses analisis yang melibatkan sample berupa mahasiswa dan dosen yang dipilih secara acak. Setelah didapatkan data dari kuesioner, maka akan dilihat hubungan tiap poin pada prinsip HTA dengan menggunakan tool SPSS Statistic 20. Dengan didapatnya hasil dari tool SPSS statistic 20, maka akan dapat disimpulkan rekomendasi apa saja yang layak dikeluarkan untuk membangun I-Caring dengan baik.

Kata kunci: I-Caring IT Telkom, evaluasi web, *usability*, *Hierarchical Task Analysis* (HTA), SPSS Statistic 20, QUIM.