

ABSTRAK

PT.INTI merupakan perusahaan yang sudah menerapkan sistem informasi yang berbasis ERP yaitu SAP. SAP pada PT.INTI terdiri atas 7 modul, yang salah satunya akan dijadikan objek penelitian tugas akhir ini. Modul tersebut adalah modul Human Resource. Modul Human Resource dipilih dengan pertimbangan bahwa PT.INTI memiliki lebih dari 600 tenaga kerja yang akan menjalankan proses bisnis sehingga penting untuk melakukan penilaian tingkat kapabilitas terhadap penatakelolaan modul ini untuk mengetahui efektifitas dari pengintegrasian proses bisnis yang ada pada modul ini, apakah mendukung pencapaian arahan strategis perusahaan. Pada penelitian tugas akhir ini *framework* yang akan digunakan dalam penilaian tingkat kapabilitas adalah COBIT 5. COBIT 5 ini dipilih karena COBIT 5 merupakan *framework* yang komprehensif dan bersifat holistik sehingga sesuai dengan PT.INTI yang berskala *enterprise* dan menjalankan banyak proses bisnis. Penilaian dilakukan melalui 4 tahap, yaitu tahap persiapan penilaian, penilaian tingkat kapabilitas, analisis output penilaian, dan penyusunan rekomendasi. Dari hasil penilaian yang dilakukan, terdapat 7 proses yang berada pada tingkat kapabilitas 1 yaitu DSS01, DSS02, DSS04, DSS05, DSS06, MEA01, dan MEA02 serta 1 proses yang berada pada tingkat kapabilitas 2 yaitu DSS03. Rerataan tingkat kapabilitas yang diperoleh adalah sebesar 1,125 hal ini berarti bahwa PT.INTI belum menggunakan modul *Human Resource* sebagai bagian dari perencanaan strategis perusahaan, masih digunakan dalam kegiatan sehari-hari secara transaksional.

Kata Kunci : tingkat kapabilitas, tata kelola, SAP, modul *Human Resource*, IT *Governance, Deliver Service and Support, Monitor Evaluate and Assess COBIT 5, PT.INTI*