

LEMBAR PENGESAHAN

**SISTEM PENDUKUNG PENGAMBILAN KEPUTUSAN
STRATEGI PELAYANAN UNTUK MENINGKATKAN KUALITAS
PELAYANAN PELANGGAN MENGGUNAKAN LOGIKA FUZZY**

(Studi Kasus : Layanan Pengujian R&D Center PT.Telkom)

***DECISION SUPPORT SYSTEM OF SERVICE STRATEGY TO INCREASE
QUALITY OF CUSTOMER SERVICE USING FUZZY LOGIC***

(Case Study : Examination Service R&D Center PT.Telkom)

NOVI YAMITA

113990063

Telah diperiksa dan disetujui untuk diajukan sebagai syarat memperoleh

Gelar Sarjana Jurusan Teknik Informatika

Sekolah Tinggi Teknologi Telkom

Bandung, Juli 2005

Pembimbing I

Pembimbing II

MAHMUD IMRONA, DRS., MT

NIK. 9367083

MOH. VENI RAHARJA, ST

NIK. 720550