

ABSTRAK

PT. ABC merupakan perusahaan 3PL (*3rd Party Logistic*) di Indonesia yang masih mempunyai permasalahan dalam pengelolaan transportasi dan distribusi barang-barang *client*. Salah satunya adalah tidak terkontrolnya transportasi milik perusahaan dan pendistribusian barang-barang *client*. Dampak yang dirasakan adalah banyaknya *order client* yang tidak terpenuhi dikarenakan kurangnya komunikasi antara pusat dan cabang sehingga optimasi dan utilisasi kendaraan milik perusahaan dalam pendistribusian barang-barang *client* dirasa kurang. Selain itu pembuatan laporan yang membutuhkan waktu selama 60 hingga 90 menit dirasa sangat menghabiskan waktu kerja perusahaan. Untuk mengatasi hal tersebut maka perlu diterapkan suatu sistem yang sesuai dengan proses bisnis operasional transportasi dan distribusi PT. ABC.

Sistem yang akan dibangun pada penelitian ini adalah *Transportation Management System* (TMS) yang berbasis PHP *web application* dengan *framework CodeIgniter* menggunakan metode *waterfall*. TMS merupakan sistem informasi manajemen transportasi yang membantu PT. ABC dalam pengelolaan proses bisnis operasional transportasi dan distribusi PT. ABC khususnya pada proses eksekusi dan penutupan dokumen. Dalam perancangannya TMS membutuhkan data-data yang didapatkan dari hasil observasi dan wawancara secara langsung dengan pihak PT. ABC.

TMS dibangun dan diimplementasikan di PT. ABC sesuai dengan kebijakan dan kesepakatan antara pihak *developer* dan PT. ABC. Dalam pengimplementasiannya *user* PT. ABC sebagai pengguna TMS diberikan modul dan pelatihan secara langsung agar sistem dapat digunakan dengan baik dalam membantu PT. ABC mengelola proses bisnis operasional transportasi dan distribusi.

Kata Kunci : *Transportation Management System* (TMS), PHP *web application*, *CodeIgniter*, *waterfall*