

ABSTRAK

Meningkatnya jumlah wisatawan domestik maupun luar negeri dan jumlah orang yang bepergian dari satu tempat ke tempat yang lain menyebabkan tingginya mobilitas penduduk di Indonesia. Para wisatawan dan orang yang berpergian dari suatu tempat ke tempat yang lain tersebut terkadang memerlukan media angkutan umum untuk mengunjungi atau mengelilingi tempat yang mereka kunjungi. Namun, mereka terkadang mengalami kesulitan untuk mencari dan menemukan angkutan umum yang tepat untuk mencapai tujuan mereka. Masalah tersebut dapat diatasi dengan membangun suatu aplikasi pencarian rute angkutan umum dengan menggunakan konsep *crowdsourcing* yang dapat membantu para wisatawan dan orang-orang yang berpergian untuk mendapatkan angkutan umum yang tepat untuk mencapai tujuan mereka.

Penerapan *crowdsourcing* memungkinkan adanya interaksi antar pengguna dalam pengumpulan informasi. Metode yang diterapkan dalam penelitian ini adalah *extremeprogramming*. Fase-fase yang dilakukan dalam penelitian ini yaitu *exploration*, *planning*, *iteration to release* dan *productionizing*. Aplikasi dibangun dengan menggunakan bahasa php.

Hasil dari penelitian ini adalah aplikasi *web* pencarian rute angkutan umum menggunakan konsep *crowdsourcing* yang bernama pangkot. Konsep *crowdsourcing* digunakan dengan tujuan agar konten aplikasi pangkot dapat ditambahkan oleh orang secara umum sehingga informasi pada aplikasi dapat *diupdate* dengan cepat. Konsep *crowdsourcing* juga membuat aplikasi ini dapat mengakomodasi pengguna untuk saling berbagi informasi rute angkutan umum di seluruh Indonesia. Aplikasi ini dibangun untuk mengatasi masalah yang dialami oleh para wisatawan maupun orang-orang yang sering berpergian dengan menggunakan angkutan umum.

Kata Kunci: aplikasi *web*, *php*, *extremeprogramming*, wisatawan, rute angkutan umum.