

ABSTRAK

Teknologi menjadi sebuah kebutuhan yang mendominasi aktivitas setiap orang atau organisasi untuk berfikir lebih efektif dan efisien, tidak terkecuali UKM (Usaha Kecil dan Menengah) yang mulai mengikuti perkembangan teknologi ke arah digitalisasi. Banyaknya UKM di kawasan Universitas Telkom, khususnya UKM kuliner membuat persaingan setiap UKM menjadi lebih besar, dinilai dari pelayanan yang diberikan kepada pelanggan, baik layanan pesan antar, maupun layanan berkomunikasi yang menjadi pusat perhatian setiap pelanggan. Pelayanan yang ramah, cepat dan baik sangat memberikan poin plus kepada setiap pelanggan, terlebih lagi apabila pelayanan yang diberikan sudah mampu memanfaatkan dan mengarah ke arah digitalisasi, sehingga setiap UKM dapat dengan mudah berbagi informasi, berkomunikasi, dan melakukan rekapitulasi transaksi secara otomatis. Peneliti membangun aplikasi *web CULS (Culinary System)* sebagai salah satu layanan pemesanan di UKM kuliner kawasan Universitas Telkom dengan menggunakan metode RUP (*Rational Unified Process*). Penerapan dari metode RUP membantu dalam menentukan analisis dan perancangan menggunakan UML (*Unified Model Language*) dan bahasa pemrograman PHP *framework CodeIgniter* dan *Bootstrap*. Kemudian dilakukan pengujian fungsionalitas sistem dan *feedback user* yang menunjukkan hasil bahwa aplikasi *web CULS* modul administrasi penjualan yang dibangun sudah cukup memenuhi kebutuhan UKM.

Hasil penelitian ini adalah aplikasi *web CULS* yang dapat membantu UKM kuliner di kawasan Universitas Telkom untuk mengelola pemesanan yang masuk, memberikan konfirmasi pemesanan secara langsung kepada pelanggan, dan merekap data transaksi tanpa manual, sehingga memberikan nilai tambah bagi UKM.

Kata Kunci : UKM (Usaha Kecil dan Menengah), aplikasi *web*, UML (*Unified Model Language*), PHP, *framework CodeIgniter*, *Bootstrap*.