

## ABSTRAK

*Business Intelligence* merupakan salah satu pengembangan teknologi informasi yang digunakan sebagai alat bantu untuk meningkatkan nilai bisnis organisasi, tidak hanya untuk organisasi *profit-oriented*, tetapi juga organisasi *non-profit* seperti lembaga pendidikan. Universitas Telkom merupakan lembaga pendidikan yang sudah memanfaatkan teknologi informasi yang digunakan untuk menunjang kebutuhan akan informasi pada berbagai proses bisnisnya, termasuk untuk melakukan *monitoring* mahasiswa dan lulusan, yang mana dilakukan oleh tiap program studi. Tiap program studi memantau kompetensi yang dimiliki oleh mahasiswa dan lulusannya sebagai dasar pembuatan strategi perbaikan sistem pelayanan kepada mahasiswa dan lulusan.

Proses *monitoring* kinerja mahasiswa dan lulusan bukan merupakan proses yang mudah jika data yang dipantau mencapai 700 mahasiswa dan lulusan atau bahkan lebih banyak. Dalam kondisi tersebut, program studi perlu melakukan *monitoring* dan pengukuran secara terus-menerus terhadap kinerja mahasiswa dan lulusannya untuk mendukung pencapaian strategi program studi. Proses *monitoring* kinerja mahasiswa dan lulusan memerlukan data dan informasi yang diambil dari banyak bagian, dengan berbagai format data. Hasil pemantauan tersebut digunakan sebagai landasan pengambilan keputusan.

Peranan teknologi informasi dapat memudahkan proses *monitoring* tersebut dengan mengimplementasikan suatu sistem yang dapat mengolah informasi dari data profil mahasiswa dan lulusan sehingga proses *monitoring* dapat dilakukan secara dinamis. Teknologi yang dapat membantu melakukan *monitoring* tersebut adalah *Business Intelligence System* dalam bentuk *dashboard*. *Dashboard* dengan perspektif *Business Intelligence* tidak hanya mampu melakukan *monitoring* secara dinamis, tetapi juga menyediakan informasi hasil prediksi untuk mendukung pembuatan keputusan bagi *top level management* program studi.

Sistem ini dikembangkan menggunakan metode *scrum* karena sesuai dengan pengembangan *dashboard* yang menerapkan konsep *Business Intelligence* dengan tingkat perubahan komponen yang cukup cepat. *Scrum* merupakan salah satu Metode Pengembangan Sistem *Agile Development* yang memiliki keunggulan dalam penerapan *real-world progress* sebagai landasan perencanaan dan perilsan jadwal pengembangan, sehingga tepat untuk dijadikan sebagai metode pengembangan untuk sistem yang memerlukan *milestone* yang ketat pada pengembangannya.

Kata Kunci: *Business Intelligence*, *dashboard*, *monitoring* kinerja, mahasiswa dan lulusan, *Scrum*