

ABSTRAK

Saat ini semakin banyak perusahaan penyewaan kendaraan bermotor yang bermunculan. Namun sebagian besar dari perusahaan penyewaan kendaraan bermotor tersebut masih menggunakan metode konvensional dalam hal pemesanan kendaraannya seperti melalui telepon, sms ataupun dengan mendatangi secara langsung. Pada saat penyewa kendaraan ingin melihat dan membandingkan ketersediaan kendaraan pada satu perusahaan penyedia kendaraan dengan lainnya akan menghabiskan banyak waktu sehingga kurang efektif. Disisi lain penyedia kendaraan terkadang kesulitan dalam hal dokumentasi aset yang dimiliki seperti penjadwalan servis kendaraan, penjadwalan dalam pembayaran cicilan dan laporan pendapatan pengeluaran perusahaan.

Untuk mengatasi permasalahan tersebut dibangun sebuah aplikasi *web* yang akan memudahkan penyewa kendaraan dan penyedia jasa persewaan kendaraan dalam melakukan aktivitas sewa kendaraan bermotor. Aplikasi ini akan menerapkan konsep *crowdsourcing*. Konsep ini merupakan pengembangan dari *outsourcing* dimana *crowd* dibutuhkan untuk memberikan solusi atas permasalahan yang ada. Penerapan *crowdsourcing* pada aplikasi web berfungsi untuk memberikan kesempatan kepada penyedia jasa untuk mempromosikan perusahaan penyewaan kendaraan bermotor dan kepada calon penyewa kendaraan untuk memudahkan dalam mengakses dan mendapatkan informasi.

Perancangan aplikasi web ini menggunakan metode *extreme programming* yang memiliki 4 fase yaitu *exploration, planning, iteration to realese* dan *productionizing*. Aplikasi web dibangun dengan menggunakan bahasa pemograman PHP *framework Codeigniter*.

Hasil dari penelitian ini adalah aplikasi website dengan menerapkan konsep *crowdsourcing*. Fitur-fitur pada aplikasi web ini akan membantu penyewa kendaraan dalam mendapatkan informasi mengenai ketersediaan kendaraan tanpa harus datang secara langsung ke tempat penyewaan, sedangkan untuk penyedia kendaraan memudahkan dalam promosi kendaraan yang dimiliki, notifikasi servis berkala kendaraan, laporan aset perusahaan, laporan pengeluaran dan pendapatan perusahaan.

Kata kunci : *crowdsourcing*, sewa kendaraan bermotor, *codeigniter*.