

ABSTRAK

On street parking merupakan solusi untuk memarkirkan kendaraan apabila tempat parkir yang disediakan tidak mencukupi, namun akibat yang terjadi adalah berkurangnya lebar jalan untuk mobilitas kendaraan yang melewati jalan tersebut. Tidak tercapainya retribusi dari *on street parking* juga menambah permasalahan yang dihadapi oleh UPT Parkir Kota Bandung. Untuk itu dibutuhkan sebuah aplikasi *Knowledge Management System* (KMS) yang dapat membantu UPT Parkir dalam mengelola data retribusi parkir dan menambah *business value* bagi UPT Parkir Kota Bandung.

Dalam penelitian ini dilakukan perancangan *knowledge management system* dengan menggunakan metode *waterfall*. Dalam perancangan ini, metode *waterfall* membuat penelitian menjadi lebih teratur dalam pengembangan aplikasi KMS ini. Dalam pengembangannya, akan memudahkan dalam perencanaan dan menyiapkan seluruh kebutuhan yang diperlukan. Pada tahap analisis, *existing business process* yang saat ini berlaku, *business process* usulan yang diusulkan, *use case* perancangan sistem, *activity diagram* yang dilakukan aktor, dan desain aplikasi sistem akan dianalisis agar sesuai dengan sistem.

Hasil yang diharapkan adalah dapat menghasilkan aplikasi KMS yang bisa menyimpan dan menciptakan *pattern* informasi yang nantinya akan menjadi *knowledge* berdasarkan *KM Cycle*. KMS ini juga diharapkan menyediakan sarana yang dapat mengonversi *data to information* dan *information to knowledge* sesuai dengan *Knowledge Conversion 5C and 4C*. Selain itu, KMS ini akan menghasilkan *business value* bagi UPT Parkir dalam pengelolaan retribusi parkir dan membantu mengelola aset yang paling berharga bagi suatu organisasi, yaitu *knowledge*.

Kata kunci : *On street parking*, retribusi parkir, *knowledge*, *knowledge management system*.