

LEMBAR PENGESAHAN

Tugas Akhir dengan Judul:

**PERANCANGAN *INFORMATION TECHNOLOGY SERVICE*
MANAGEMENT (ITSM) ARCHITECTURE
BERBASIS TOGAF 9.1 ADM DAN ITIL V3 SERVICE DESIGN
(STUDI KASUS: TELKOM UNIVERSITY)**

Oleh:

MUHAMAD MULYA FUADI AGISNA

1106102101

Telah disetujui dan disahkan untuk mengikuti Sidang Tugas Akhir
Program Studi Strata-1 Sistem Informasi
Fakultas Rekayasa Industri Universitas Telkom

Bandung,

2014

Menyetujui,

Pembimbing I

Pembimbing II

Rahmat Mulyana, MT., MBA.

Dedy Rahman Wijaya, MT.