

LEMBAR PENGESAHAN

**PENGARUH KUALITAS PRODUK TELKOM SPEEDY
TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN
(PADA PENGGUNA PRODUK SPEEDY DI KOTA BANDUNG TAHUN 2013)**

**Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh
Gelar Sarjana Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis**

Disusun oleh:

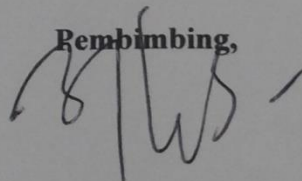
Nelva Hariati Sinaga

1203100032



**UNIVERSITAS
Telkom**

Rembimbing,



Binu Wijanuarko

**PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI BISNIS
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS TELKOM
BANDUNG
2014**