

**HALAMAN PERSETUJUAN**

**PENGARUH KUALITAS JASA TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN  
LABORATORIUM KLINIK e-LABS  
PT RASAPALA YAYASAN KESEHATAN PT TELKOM  
(Studi Kasus: Klinik Jl.Sentot Alibasyah Bandung Tahun 2012)**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat untuk  
Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen Bisnis  
Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatik

Disusun Oleh :

**Arif Rakhman Setiadi**

**105401040**



Pembimbing



Endang Sofyan, Ir., MBT.

**SEKOLAH MANAJEMEN TELEKOMUNIKASI DAN MEDIA  
INSTITUT MANAJEMEN TELKOM  
BANDUNG  
2013**