

ABSTRAK

Di Rumah Kecantikan Auraku *Skin Solution* terdapat berbagai macam aktifitas seperti reservasi pasien yang akan melakukan perawatan, rekam medis, dan transaksi pembayaran. Selain itu juga pegawai disana diharuskan untuk merekap semua data seperti data transaksi, data stok produk dan data pasien. Permasalahannya adalah resepsionis kesulitan ketika akan mencari kartu pasien yang akan reservasi dan juga dalam pengelolaan data stok produk karena harus direkap setiap harinya. Kemudian bagian kasir juga memerlukan waktu yang tidak sedikit apabila sedang mengelola transaksi karena proses transaksi yang dilakukan hanya menggunakan mesin kasir.

Berdasarkan permasalahan tersebut, auraku *skin solution* membutuhkan suatu aplikasi yang dapat membantu menyelesaikan kendala pengelolaan reservasi, rekam medis, transaksi dan stok produk supaya lebih efektif. Solusi yang akan ditawarkan untuk membantu permasalahan tersebut yaitu dengan dibuatnya aplikasi berbasis web menggunakan basis data untuk penyimpanan datanya, dan juga dibuatnya fitur-fitur pada setiap fungsionalitas seperti pencarian, penambahan, dan mencetak laporan.

Berdasarkan hasil pengujian *User Acceptance Testing*, 100% pengguna yang terlibat dalam aplikasi ini lebih banyak mengatakan bahwa aplikasi ini sudah baik dan sudah sesuai dengan kebutuhan masing – masing pengguna dan memahami konsep dari sistem yang dibuat. Maka dari itu dapat disimpulkan bahwa aplikasi ini sudah dapat membantu pegawai yang ada di auraku skin solution dalam mengelola data seperti reservasi, rekam medis, pengelolaan stok produk sampai transaksi.

Kata Kunci : Auraku *Skin Solution*, Reservasi, Rekam Medis, Stok Produk