

**HALAMAN PENGESAHAN**

**PENGARUH KUALITAS LAYANAN DAN FASILITAS FISIK TERHADAP  
KEPUASAN PELANGGAN DI THE 101 HOTEL BANDUNG DAGO**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Sidang Untuk Memperoleh Gelar Ahli Madya

Program Studi D3 Manajemen Pemasaran

Disusun Oleh :

**Nurmalita Sekar Smaradhana**

**6704142114**



**Bandung, Juni 2017**

**Pembimbing**

*15/06/17*

**Dr. Ir. Harrie Lutfie, M.M.**

**D3 MANAJEMEN PEMASARAN  
FAKULTAS ILMU TERAPAN  
UNIVERSITAS TELKOM  
BANDUNG  
2017**