HALAMAN PENGESAHAN

PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN (STUDI PADA HOTEL KUSUMA SAHID PRINCE SOLO)
SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh
Gelar Administrasi Bisnis Program Studi S1 Administrasi
Bisnis Universitas Telkom

Disusun Oleh :
Muhammad Taufik Aprian Siswandarto
1203120173

Bandung, 31 Januari 2017

Pembimbing

Kristina Sisilia, ST., MBA

FAKULTAS KOMUNIKASI DAN BISNIS

PROGRAM STUDI ADMINISTRASI BISNIS

UNIVERSITAS TELKOM

2017