HALAMAN PERSETUJUAN

ANALISIS KUALITAS LAYANAN UNTUK MENGETAHUI KEPUASAN KONSUMEN PADA PROGRAM TELKOMSEL POIN

(Studi Kasus Pelanggan Telkomsel regional Jawa barat di Bandung Tahun 2017)

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar Ahli Madya

Program Studi D3 Manajemen Pemasaran

Disusun oleh :

Indri Aprilianti

6704142085

Menyetujui Pembimbing Akademik

Widya Sastika S.T., M.M.
NIP. 08850040

FAKULTAS ILMU TERAPAN

UNIVERSITAS TELKOM

BANDUNG

2017