HALAMAN PERSETUJUAN

ANALISIS KEPUASAN PELANGGAN INDIHOME DI WILAYAH KENTEN SAKO, PALEMBANG (STUDI KASUS PADA PT.TELKOM INDONESIA PERSERO TBK TAHUN 2017)

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Ahli Madya Pada Program Studi D3 Manajemen Pemasaran

Disusun Oleh:

Faraz Adillah Amatullah 6704142057



Menyetujui,

Pembimbing Akademik

Sri Widaningsih, S.Psi., MM

D3 MANAJEMEN PEMASARAN FAKULTAS ILMU TERAPAN UNIVERSITAS TELKOM

BANDUNG

2017

HALAMAN PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa Tugas Akhir ini dengan judul "Analisis kepuasan pelanggan indihome di wilayah kenten sako Palembang (Studi kasus pada PT.Telkom Indonesia Persero Tbk tahun 2017)". adalah benar-benar karya saya sendiri. Saya tidak melakukan penjiplakan kecuali melalui pengutipan sesuai dengan etika keilmuwan yang berlaku. Saya bersedia menanggung resiko/sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila ditemukan pelanggaran terhadap etika keilmuwan dalam Tugas Akhir saya ini.

Bandung, 6 Juli 2017

Faraz Adillah A