

LEMBAR PENGESAHAN

Tugas Akhir dengan judul:

**ANALISIS KEBUTUHAN PELAYANAN JASA PENGIRIMAN PAKET
KANTORPOS DENGAN MENGGUNAKAN METODE *IMPORTANCE
PERFORMANCE ANALYSIS***

Telah Disetujui dan Disahkan pada Sidang Tugas Akhir

Program Studi Strata 1 Teknik Industri

Fakultas Rekayasa Industri Universitas Telkom

Oleh :

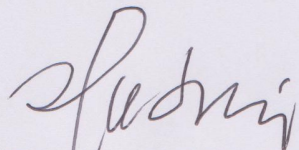
Arbidinata Setiawan

1102120100

Bandung, 12 Juli 2017

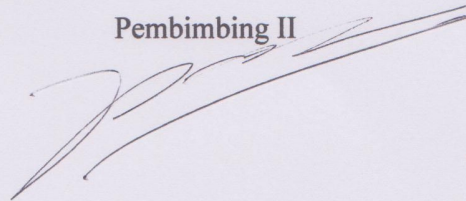
Menyetujui,

Pembimbing I



Dr. Husni Amani, M.Sc., MBA

Pembimbing II



Rio Aurachman, S.T., M.T