

**HALAMAN PERSETUJUAN**

**ANALISIS PENERAPAN *E-SERVICE QUALITY* UNTUK MENGETAHUI  
KEPUASAN PELANGGAN PADA APLIKASI IGRACIAS MOBILE  
(STUDI KASUS PADA PENGGUNA APLIKASI IGRACIAS MOBILE DI  
UNIVERSITAS TELKOM BANDUNG TAHUN 2017)**

Dijjukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Ahli Madya Pada Program  
Studi D3 Manajemen Pemasaran

Disusun Oleh,

**DIPO ADI YUWONO**

6704140006



Pembimbing,

**Widya Sastika, S.T., M.M.**

**D3 MANAJEMEN PEMASARAN  
FAKULTAS ILMU TERAPAN  
UNIVERSITAS TELKOM  
BANDUNG  
2017**