

**LEMBAR PERSETUJUAN**

**PENGARUH FAKTOR INDIVIDU DAN ORGANISASI TERHADAP  
RESISTENSI ATAS PERUBAHAN ORGANISASI DI KANTOR PERUSAHAAN  
PT TELKOM INDONESIA (PERSERO) TBK**

**TESIS**

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar Magister

Program Studi Magister Management Bisnis Telekomunikasi

Disusun oleh :

FENNY LINTING

2401140046



Pembimbing

A handwritten signature in blue ink, appearing to be 'Ra' with a flourish.

DR. RATRI WAHYUNINGTYAS S.T., MM.

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS TELKOM  
BANDUNG**

**2017**