

ABSTRAK

Dalam pencapaian kinerja perusahaan yang baik, lingkungan bisnis menuntut untuk membentuk suatu divisi yang didesain untuk melakukan pemantauan dengan tujuan untuk meningkatkan nilai dan memperbaiki operasional perusahaan melalui pendekatan yang sistematis. Pada Hotel Inna Bali kegiatan pemantauan dan evaluasi untuk meningkatkan nilai dan memperbaiki operasional perusahaan sudah dilakukan melalui kegiatan audit operasional didukung dengan pengendalian internal oleh pihak manajemen. Audit operasional sangat penting untuk dilaksanakan karena hasil dari audit tersebut merupakan rekomendasi dari temuan mengenai masalah operasi dan membantu memecahkan berbagai masalah yang ditemukan. Audit operasional berfokus pada evaluasi terhadap efisiensi dan efektivitas organisasi. Dengan diterapkannya audit operasional, auditor dapat melihat sejauh mana tujuan organisasi telah dicapai dan apakah kegiatan operasi perusahaan telah dilakukan dengan efektif dan efisien. Pengendalian internal akan memastikan fungsi dan tanggung jawab dari tiap ornamen yang ada pada Hotel Inna Bali untuk melaksanakan tugasnya dengan baik sesuai dengan ketentuan, kebijakan, dan peraturan yang ada dalam perusahaan serta memastikan hasil audit berupa rekomendasi perbaikan telah dilaksanakan untuk memperbaiki kinerja perusahaan. Audit operasional dan pengendalian internal dilakukan untuk memastikan bahwa kinerja dari Hotel Inna Bali tersebut telah dikelola secara ekonomis, efektif dan efisien.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh audit operasional dan pengendalian internal terhadap kinerja perusahaan pada Hotel Inna Bali baik secara simultan maupun parsial. Penelitian ini menggunakan pengujian instrumen serta dianalisis dengan menggunakan analisis deskriptif, kemudian dilakukan pengujian hipotesis dengan menggunakan analisis regresi linier berganda. Data yang digunakan adalah data primer melalui kuesioner dengan sample 41 responden yang merupakan auditee dari bagian operasi dan pemasaran, bagian akuntansi dan keuangan, bagian sumber daya manusia, serta bagian *food and beverage* (f&b) yang merupakan karyawan tetap dan kontrak. Metode analisis yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisis regresi linier berganda, uji simultan (uji F) dan uji parsial (uji t).

Berdasarkan hasil pengolahan data, dapat diketahui bahwa penilaian responden atas audit operasional dan pengendalian internal sangat tinggi, serta tinggi untuk kinerja perusahaan. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa secara simultan maupun parsial audit operasional dan pengendalian internal berpengaruh signifikan ke arah positif terhadap kinerja perusahaan. Berdasarkan nilai koefisien determinasi hasil menunjukkan nilai sebesar 32,45% artinya terdapat 67,55% faktor lain yang mempengaruhi sehingga peneliti selanjutnya dapat menambahkan faktor lain untuk penelitian selanjutnya yang diperkirakan dapat mempengaruhi kinerja perusahaan.

Kata Kunci: Audit Operasional, Pengendalian Internal, Kinerja Perusahaan