

## ABSTRAK

UD. Permatasari merupakan salah satu pelaku bisnis dalam industri *retail* FMCG (*Fast Moving Consumer Goods*) dan bahan material. Dengan format penjualan grosir *store* dan penawaran barang secara langsung kepada *retail*. Dalam menjalankan kegiatan penjualannya, UD Permatasari memiliki kendala serta masalah diantaranya kurang adanya sistem yang mengefisiensi waktu dan pembagian *jobdesk* pada perusahaan. Selain itu terlihat bahwa belum terintegrasinya proses bisnis *sales order* dari *salesman* dengan sistem penjualan di UD Permatasari. Proses yang berjalan saat ini dimulai dari transaksi penjualan masih dilakukan dengan cara *manual*, *sales man* melakukan penawaran barang kepada *customer* dengan cara terjun langsung dari toko ke toko. Solusi yang tepat untuk permasalahan yang sedang dihadapi yaitu dengan menerapkan sistem ERP pada UD Permatasari sehingga setiap data dan proses dapat diakses secara *real-time* dan terintegrasi antar setiap bagian yang terdapat pada perusahaan.

Dalam menerapkan sistem ERP pada UD Permatasari digunakan metode RAD (*Rapid Application Development*) untuk menganalisa proses bisnis dan kebutuhan perusahaan. Dari hasil analisa yang telah dilakukan maka diputuskan menggunakan aplikasi Odoo. Odoo merupakan salah satu aplikasi ERP *open source* yang menyediakan solusi kegiatan penjualan yaitu sistem *sales* secara praktis, mudah digunakan, mudah beradaptasi terhadap kebutuhan perusahaan dan fitur-fitur yang dapat dikembangkan sesuai dengan kebutuhan perusahaan. Selanjutnya modul *sales* ini dilakukan konfigurasi dan kustomisasi untuk menyesuaikan kebutuhan perusahaan. Setelah sistem dirancang maka dilakukan *testing* oleh *user* untuk diterapkan pada perusahaan.

Hasil dari penelitian ini adalah sebuah sistem *Sales Odoo* yang telah disesuaikan dengan kebutuhan, kondisi dan karakteristik perusahaan yang dapat mempermudah perusahaan dalam mengatasi permasalahan-permasalahan terkait kegiatan penjualan pada UD Permatasari.

Kata Kunci: ERP (*Enterprise Resource Planning*), Sales, Odoo, RAD