

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas limpahan rahmat, karunia dan hidayah-nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir yang berjudul “**Analisis Kepuasan Pelanggan Pada Auto 2000 Cabang Tuban Tahun 2017**”. Penulisan tugas akhir ini sebagai salah satu syarat kelulusan program diploma tiga pada Program Studi Manajemen Pemasaran Universitas Telkom Bandung.

Penyusunan tugas akhir ini tidak lepas dari bantuan berbagai pihak. Oleh karena itu dalam kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terimakasih yang tulus kepada:

1. Orang tua untuk doa yang selalu dipanjatkan, kasih sayang, kesabaran, bimbingan, serta dukungan yang sangat besar dan berarti bagi penulis sehingga tugas akhir ini dapat selesai.
2. Kakak saya Rahmat Afandi terimakasih atas doa, dan dukungannya selama kuliah maupun masa penyusunan tugas akhir.
3. Ati Mustikasari S.E.M.M, selaku Dosen Pembimbing yang telah sangat sabar membimbing dan memberikan masukan dalam penulisan tugas akhir ini, serta menjadi motivator dan inspirator bagi penulis.
4. Bapak Ganjar Mohammad Disastra, MM selaku kaprodi manajemen pemasaran.
5. Seluruh dosen Program Studi Manajemen Pemasaran Universitas Telkom yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat bagi penulis.
6. Bapak Hardi Bayu terimakasih atas dukungan dan bimbingannya selama melaksanakan magang dan pembuatan Tugas Akhir.
7. Brian Rosa R, Diah Ayu L, Sukma Maya, M. Yusuf Efendi, M. Ovan Thaufani, Tyas Leoni, Elsyia Pratiwi, Rotstsa Ayu, Laras, Dilla, Devi, Vika, Trianny, Cici, Desi dll terimakasih atas doa dan dukungan yang diberikan selama ini.

8. Teman-teman Manajemen Pemasaran 2014, khususnya kelas 03, terimakasih untuk dukungan, semangat dan bantuannya selama ini.
9. Semua pihak dengan tidak mengurangi rasa hormat yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu yang telah memberikan dukungan semangat dan bantuan kepada penulis dalam menyelesaikan tugas akhir ini.

Semoga Allah SWT selalu melimpahkan rahmat dan membalas kenaikan semua pihak yang telah membantu dan memberikan motivasi kepada penulis dalam penyusunan tugas akhir ini. Penulis menyadari bahwa tugas akhir ini masih jauh dari kesempurnaan, untuk itu saran dan kritik yang membangun sangat penulis harapkan. Semoga penulisan tugas akhir ini dapat memberikan manfaat bagi mereka yang membutuhkan.

Bandung, _____

Mirna Suryani