

**HALAMAN PENGESAHAN**

**“Analisis Kepuasan Pelanggan Pada Auto 2000 Cabang Tuban  
Tahun 2017”**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Ahli Madya Pada Program  
Studi D3 Manajemen Pemasaran

Disusun Oleh:

**Mirna Suryani**

**6704140018**



**Bandung, 17 Juli 2017**

**Pembimbing,**

**Ati Mustikasari, S.E., M.M**

**D3 MANAJEMEN PEMASARAN**

**FAKULTAS ILMU TERAPAN**

**UNIVERSITAS TELKOM**

**BANDUNG**

**2017**