

## DAFTAR PUSTAKA

- Nugroho, D. S., & Syaohid, E. (2015). Strategi Peningkatan Kualitas Empat Atribut Green City di Kecamatan Bandung Wetan Kota Bandung. *Jurnal Perencanaan Wilayah dan Kota*, 13, 2.
- Kania, A. (2015, Juni 26). *Dikelilingi Gunung, Bandung Kaya Pusat Pendidikan*. Retrieved from kompasiana: [http://www.kompasiana.com/ajengkania/dikelilingi-gunung-bandung-kaya-pusat-pendidikan\\_550ac64d813311ee17b1e1a0](http://www.kompasiana.com/ajengkania/dikelilingi-gunung-bandung-kaya-pusat-pendidikan_550ac64d813311ee17b1e1a0)
- Solehudin, M. (2015, January 1). *Alun-alun Bandung Jadi Destinasi Wisata Baru*. Retrieved January 26, 2017, from SINDONEWS: <http://daerah.sindonews.com/read/944747/151/alun-alun-bandung-jadi-destinasi-wisata-baru-1420088644>
- Muakhir, A. (2016, September 19). *10 Wisata di Bandung yang Dijangkau dengan Jalan Kaki*. Retrieved January 26, 2017, from kompasiana: [http://www.kompasiana.com/ali.muakhir/10-wisata-di-bandung-yang-dijangkau-dengan-jalan-kaki\\_5591f7acaa23bd682aaa2293](http://www.kompasiana.com/ali.muakhir/10-wisata-di-bandung-yang-dijangkau-dengan-jalan-kaki_5591f7acaa23bd682aaa2293)
- Priambodo, B. (2015). *Ridwan Kamil: Kota Bandung Telah Banyak Kemajuan*. Bandung: Pikiran Rakyat.
- mediaindonesia.com. (2016). *Laporan Kinerja Bandung Terbaik*. Media Indonesia.
- Muttya Keteng, A. (2014). *22 Ribu Kendaraan Pelat 'B' Masuk Bandung Tiap Pekan*. Jakarta: Liputan6.
- Priliawito, E., & Asmara, C. G. (2016, Nopember 13). *Hari Ini 20 Titik Banjir Kepung Kota Bandung*. Retrieved from viva.co.id: <http://nasional.news.viva.co.id/news/read/847271-hari-ini-20-titik-banjir-kepung-kota-bandung>
- Ehpedia. (2016, June 07). *Apa Itu Smart City? Bagaimana Perkembangannya di Indonesia?* Retrieved November 28, 2016, from ehPedia: <http://www.ehpedia.com/2016/06/apa-itu-smart-city-Indonesia.html>
- Ahmad, T. (2015). *Bandung Command Center : Ruang Kontrol Ala Film Star Trek*. Bandung: infobdg.com.
- Ardisasmita, A. (2015, August 3). *Langkah Bandung dalam Mengimplementasikan Smart City*. Retrieved January 26, 2017, from TECHASIA: <https://id.techinasia.com/bandung-smart-city>
- Nuryani. (2016, May 12). *Kota Bandung Raih Penghargaan Indonesia Digital Economy Award*. Retrieved January 26, 2017, from Pikiran Rakyat: <http://www.pikiran-rakyat.com/bandung-roya/2016/05/12/kota-bandung-raih-penghargaan-indonesia-digital-economy-award-368899>
- Yudiawan, D. (2016, Juni 14). *Bagaimana Cara Kerja WeCare.id?* Retrieved Mei 2, 2017, from Pikiran Rakyat: <http://www.pikiran-rakyat.com/bandung-roya/2016/06/14/bagaimana-cara-kerja-wecareid-371791>

- Noviansyah, A. (2016, Juni 14). *Bandung Luncurkan Website Berobat Gratis Warga Miskin*. Retrieved Mei 2, 2017, from tempo.co: <https://m.tempo.co/read/news/2016/06/14/058779845/bandung-luncurkan-website-berobat-gratis-warga-miskin>
- Edo. (2015, Juli 23). *12 CCTV di Bandung Rusak dengan Kabel Terpotong*. Retrieved Mei 2, 2017, from Heta News: <http://www.hetanews.com/article/26354/12-cctv-di-bandung-rusak-dengan-kabel-terpotong>
- Ballas, D. (2013). What makes a 'happy city'? *Cities*.
- Manguluang, A. (2016). *Persiapan Kota Makassar Sebagai Smart City*. Makassar: Universitas Hasanuddin.
- Adzan, A., & Saraswati. (2016). Arahan Pengembangan Kawasan Pusat Pemerintahan Kabupaten Serang dengan Konsep Smart City (Smart Governance dan Smart Environment). *ISSN*.
- Elshatera, A., & Ibraheem, F. (2014). From Typology Concept to Smart Transportation Hub. *Social and Behavioral Sciences* 153.
- Wright, D., Friedewald, M., Gutwirth, S., Langheinrich, M., Mordini, E., Bellanova, R., . . . Bigo, D. (2010). Sorting Out Smart Surveillance. *COMputer Law & Security*.
- Sumanjeet, S. (2009). Emergence of Payment System in The Age of Electronic Commerce: The State of Art. *Asia Pacific Journal of Finance and Banking Research*.
- Wahyuni, N. (2014, September 28). *Gap Analysis*. Retrieved February 7, 2017, from Binus University: <http://qmc.binus.ac.id/2014/09/28/g-a-p-a-n-a-l-y-s-i-s/>
- Subiantoro, E. (2016). *INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM) PADA DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KABUPATEN GUNUNGKIDUL*. Yogyakarta: DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KAB GUNUNG KIDUL.
- Noer, L. R. (2016). Analisis Peningkatan Kualitas Pelayanan Mahasiswa Magister Manajemen Teknologi ITS Surabaya dengan Metode SERVQUAL dan Importance Performance Analysis (IPA). *Journal of Research and Technologies*, 02.
- Sujawerni, V. W. (2015). *Metode Penelitian: Bisnis & Ekonomi*. Yogyakarta: Pustaka Baru Press.
- diskamtam. (2016). *RTH (Ruang Terbuka Hijau) Kota Bandung*. Bandung: Dinas Pemakaman dan Pertamanan Kota Bandung.
- infobandung. (2015, Desember 16). *Ini Fungsi Dari Bandung Smart Card*. Retrieved Mei 12, 2017, from info Bandung: <http://infobandung.co.id/ini-fungsi-dari-bandung-smart-card/>
- Taufik, A. (2016). *56 Persen Warga Bandung Sudah Lakukan Perekaman E-KTP*. Bandung: PRFM News Channel.
- dra. (2016, Mei 19). *Ini Tanggapan RSKIA Soal Dugaan Kelalaian Medis Terhadap Yuli*. Retrieved Mei 12, 2017, from Tribun Jabar:

- <http://jabar.tribunnews.com/2016/05/19/ini-tanggapan-rskia-soal-dugaan-kelalaian-medis-terhadap-yuli>
- Heriyanto, R. (2014, Agustus 16). *Udara Kota Bandung Kian tidak Bersahabat*. Retrieved from Pikiran Rakyat: <http://www.pikiran-rakyat.com/bandung-raya/2014/08/16/293224/udara-kota-bandung-kian-tidak-bersahabat>
- Antika, A. (2016, November 7). *TAHUKAH KAMU, KOTA TERDEPAN DALAM PENERAPAN SMART CITY DI INDONESIA?* Retrieved from Wantiknas: <http://www.detiknas.go.id/2016/11/07/tahukah-kamu-kota-terdepan-dalam-penerapan-smart-city-di-indonesia/>
- Febrinastri, N. (2014, December 12). *8 Fakta Ketergantungan pada Teknologi*. Retrieved from beritasatu.com: <http://www.beritasatu.com/gayahidup-keluarga/232713-8-fakta-ketergantungan-pada-teknologi.html>
- Tagila, A., Sagala, S., Samsura, A., & Fiisabiilillah, D. (2015). Bandung City, Indonesia. *Cities*, 100.
- Rahmi, D., Handayani, J., Kurniawati, P., & Furwani, R. (2013). *Permasalahan Sampah di Kota Bandung*. Bandung.
- Ari, Sagala, S., Samsura, D., & Fiisabiilillah, D. (2015). *Cities. Bandung City, Indoensia*.
- Yolanda, N. (2016). *Kajian Kinerja Ridwan Kamil dalam Penerapan Bandung Smart City (Berdasarkan Tweet @RidwanKamil Periode 16 September 2013 hingga 31 Juli 2015)*. Bandung: Telkom University.
- Yolanda, N. (2016). *Kajian Kinerja Ridwan Kamil dalam Penerapan Bandung Smart City (Berdasarkan Tweet @RidwanKamil Periode 16 September 2013 hingga 31 Juli 2015)*. Bandung: Telkom University.
- Faisal. (2016). *Desain Smart Village di Indonesia Menggunakan Togaf Enterprise Architecture*. Jakarta: Universitas Bina Nusantara.
- Brian. (2016, May 18). *The World's 5 Smartest Cities*. Retrieved November 20, 2016, from Internet of Things Institute: <http://www.ioti.com/smart-cities/world-s-5-smartest-cities>
- Kamil, R. (2015). *Smart City Bandung*. Retrieved from Sustainable Development: <https://sustainabledevelopment.un.org/content/documents/12659kamil.pdf>
- Sebastian, V. (2013). *Perancangan Visual Buku Tentang Smart City*. Jakarta: Universitas Bina Nusantara.
- Sunindyo, W., & Akbar, S. (2013). *Towards a Smart World Class City*. Bandung: Institut Teknologi Bandung.
- www.plimbi.com. (2014, December 18). *Smart City, Konsep Kota Cerdas Sebagai Alternatif Penyelesaian Masalah Perkotaan di Indonesia*. Retrieved November 22, 2016, from Plimbi Social Journalism: <http://www.plimbi.com/news/158601/smart-city-konsep-kota-cerdas>
- Lombardi, P., Giordano, S., Farouh, H., & Yousef, W. (2012). Innovation: The European Journal of Social Science Research. *Modelling The Smart City Performance*.

- Sutapa, M. (2014). *Peningkatan Kapabilitas Inovasi, Keunggulan Bersaing dan Kinerja melalui Pendekatan Quadruple Helix: Studi Pada Industri Kreatif Sektor Fashion*. Semarang: Fakultas Ekonomi Universitas Islam Sultan Agung.
- Bandung, P. K. (n.d.). *Profil Kota Bandung*. Retrieved January 11, 2017, from Diskominfo Kota Bandung: <https://ppid.bandung.go.id/profil-kota-bandung/>
- Sukriah, E. (2014). Pariwisata Sebagai Sektor Unggulan Kota Bandung. *Jurnal Manajemen Resort & Leisure*, 11, 69-73.
- Sukriah. (2014). Pariwisata Sebagai Sektor Unggulan Kota Bandung. *Jurnal Manajemen Resort & Leisure*, 1, 69-73.
- Agustina, S. (2016). The Study of Machine-to-Machine (M2M) Programs in Bandung City (Based on Ridwan Kamil's Twitter Account @ridwankamil In The Period Of 16 September 2013 until 31 July 2015). *IOSR Journal Of Humanities And Social Science (IOSR-JHSS)*.
- Agustina, S. (2016). The Study of Machine-to-Machine (M2M) Programs in Bandung City (Based on Ridwan Kamil's Twitter Account @ridwankamil In The Period Of 16 September 2013 until 31 July 2015). *IOSR Journal Of Humanities And Social Science (IOSR-JHSS)*.
- Agustina, S. (2016). The Study of Machine-to-Machine (M2M) Programs in Bandung City (Based on Ridwan Kamil's Twitter Account @ridwankamil In The Period Of 16 September 2013 until 31 July 2015). *IOSR Journal Of Humanities And Social Science (IOSR-JHSS)*.
- Yolanda, N. (2016). Measuring The Effectiveness Of Government Communication On Bandung Smart City (The Study On @Ridwankamil Twitter Account During The Period Of 16 September 2013 To 31 July 2015). *IOSR Journal Of Humanities And Social Science (IOSR-JHSS)*, 72-79.
- Yolanda, N. (2016, April). Measuring The Effectiveness Of Government Communication On Bandung Smart City (The Study On @Ridwankamil Twitter Account During The Period Of 16 September 2013 To 31 July 2015). *IOSR Journal Of Humanities And Social Science (IOSR-JHSS)*, 72-79.
- Perdana, P. P. (2016). *Prestasi Ridwan Kamil: Dua Kali Boyong Adipura ke Bandung*. tempo.co.
- Perdana, P. P. (2016). *Pemerintah Kota Bandung Buka 2.000 Lowongan Petugas Ketertiban*. tempo.co.
- pikiran-rakyat.com. (2016). *Kota Bandung Menuju Pemerintahan yang Terbuka*. Pikiran Rakyat.
- pikiran-rakyat.com. (2013). *Sejumlah Sungai Meluap, Banjir Merata di Bandung*. Pikiran Rakyat. Retrieved from Pikiran Rakyat: <http://www.wisatabdg.com/2013/06/inilah-permasalahan-kota-bandung.html>
- Yulaningsih, T. (2015, November 14). *Menengok 5 Manfaat Smart City bagi Masyarakat*. Retrieved January 26, 2017, from Liputan6: <http://tekno.liputan6.com/read/2365700/menengok-5-manfaat-smart-city-bagi-masyarakat>

- Yulianingsih, T. (2015). *Menengok 5 Manfaat Smart City bagi Masyarakat*. Liputan6.
- Alamanda, D. T., Agustina, S. E., Fajar, P. S., & Yuldinawati, L. (2016). The Study of Machine-to-Machine (M2M) Programs in Bandung City (Based on Ridwan Kamil's Twitter Account @ridwankamil In The Period Of 16 September 2013 until 31 July 2015). *IOSR Journal Of Humanities And Social Science (IOSR-JHSS)*.
- Nadapdap, N. Y., Alamanda, D. T., Prabowo, F. S., & Ayuningtyas, H. G. (2016, April). Measuring The Effectiveness Of Government Communication On Bandung Smart City (The Study On @Ridwankamil Twitter Account During The Period Of 16 September 2013 To 31 July 2015). *IOSR Journal Of Humanities And Social Science (IOSR-JHSS)*, 72-79.
- Alamanda, D. T., Agustina, S. E., Prabowo, F. S., & Yuldinawati, L. (2016). The Study of Machine-to-Machine (M2M) Programs in Bandung City (Based on Ridwan Kamil's Twitter Account @ridwankamil In The Period Of 16 September 2013 until 31 July 2015). *IOSR Journal Of Humanities And Social Science (IOSR-JHSS)*.
- Rahadiyanto, Y. (2017, January 25). Bandung Smart City.
- Indrawati. (2015). *Metode Penelitian Manajmen dan Bisnis: Konvergensi Teknologi Komunikasi dan Informasi*. Bandung: PT Refika Aditama.
- Sugiyono. (2016). *Metode Penelitian: Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta, CV.
- Nurhuda, B. (2016, December 4). *Kota Balikpapan Menuju Smart City*. Retrieved February 6, 2017, from kompasiana: [http://www.kompasiana.com/ridhanurhuda/kota-balikpapan-menuju-smart-city\\_584402eb6723bd2f09b3b5a0](http://www.kompasiana.com/ridhanurhuda/kota-balikpapan-menuju-smart-city_584402eb6723bd2f09b3b5a0)
- Albino, V., Berardi, U., & Dangelico, R. (2015, April 17). Smart Cities: Definitions, Dimensions, Performance, and Initiatives. *Urban Technology*, 3-21.
- Syahbudin. (n.d.). *Analisis Penerapan Smart City dan Internet of Things (IOT) di Indonesia*.
- Scuotto, V., Ferraris, A., & Bresciani, S. (2016). Internet of Things Applications and challenges in smart cities: a case study of IBM smart city projects. *Business Process Management*, 357-367.
- Giffinger, R. (2007). *Smart cities - Ranking of European medium-sized cities*. Austria: Vienna University of Technology.
- Priambada, A. (2015, Maret 13). *Smart City Bukan Cuma Urusan Pemerintah*. Retrieved February 7, 2017, from dailysocial.net: <https://dailysocial.net/post/smart-city-pemerintah>
- kns-mamminasata.com. (2016, November 9). *Studi Komparatif Penerapan Smart City di Kota Bandung*. Retrieved from KSN MAMMINASATA: <http://www.kns-mamminasata.com/index.php/profil/uptd-mm/9-artikel/46-studi-komparatif-penerapan-smart-city-di-kota-bandung.html>

- ksn-mamminasata.com. (2016, November 9). *Studi Komparatif Penerapan Smart City di Kota Bandung*. Retrieved February 6, 2017, from KSN MAMMINASATA: <http://www.ksn-mamminasata.com/index.php/profil/uptd-mm/9-artikel/46-studi-komparatif-penerapan-smart-city-di-kota-bandung.html>
- Putri, L. M., & Supriyanto, S. (2016). ANALISIS KESENJANGAN PELAYANAN PADA PASIEN POLIKLINIK RAWAT JALAN MENGGUNAKAN CUSTOMER WINDOW. *Administrasi Kesehatan Indonesia*, 4, 107-115.
- Lindsay, E. (n.d.). *Gap Analysis and Risk Management*. Compliance Solution (Life Sciences), Ltd.
- Doyle, B. (2015). *Gap Analysis Project Literature Review*. ACT Government.
- Darmadi, Arifin, M. Z., & Agustin, I. W. (2016). KAJIAN TINGKAT KEPUASAN PENGGUNA JASA TERHADAP KINERJA PELAYANAN ANGKUTAN PENYEBERANGAN LINTAS KARIANGAU – PENAJAM, BALIKPAPAN. *Media Teknik Sipil*, 14, 42-50.
- Supranto, J. (2001). *Pengukuran Tingkat Kepuasan Pelanggan (Cetakan Kedua)*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Ruhimat. (2008). *Kepuasan Pelanggan*. Jakarta: PT. Gramedia Pustaka Utama.
- Pohandry, A., Sidarto, & Winarti. (2013, December). Analisis Tingkat Kepuasan Pelanggan dengan Menggunakan Metode Customer Satisfaction Index dan Importance Performance Analysis serta Serta Service Quality. *Jurnal REKAVASI*, 1, 21-29.
- Danariyanto, A., & Octavia, D. (2016). Analisis User Experience Pengguna Fitur Kaskus Plus Pada Kaskus Menggunakan Metode Customer Satisfaction Index dan Importance Performance Analysis.
- Putra, A. A., Yamin, J. M., Riyanto, B., & Mulyono, A. T. (2014, August). The Satisfaction Analysis for the Performance of Public Transport Urban Areas. *International Refereed Journal of Engineering and Science (IRJES)*, 38-44.
- Shia, B. C., Chen, M., Ramdanyah, A. D., & Wang, S. (2016). Measuring Customer Satisfaction toward Localization Website by WebQual and Importance Performance Analysis (Case Study on Aliexpress Site in Indonesia). *American Journal of Industrial and Business Management*, 6, 117-128.
- Sujarweni, V. W. (2015). *Metodologi Penelitian Bisnis dan Ekonomi*. Yogyakarta: PT. Pustaka Baru.
- Yunevy, E. F., & Haksama, S. (2013). Analisis Kepuasan Berdasarkan Persepsi dan Harapan Pasien di Puskesmas Medokan Ayu Surabaya. *Jurnal Administrasi Kesehatan Indonesia*.
- Gaol, A. L., Hidayat, K., & Sunarti. (2016). Pengaruh Kualitas Produk Terhadap Tingkat Kepuasan Konsumen dan Loyalitas Konsumen. *Jurnal Administrasi Bisnis (JAB)*, 38.
- Andrianto, R. R. (2014). Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Loyalitas Kepuasan Konsumen pada PT. JNE Surabaya. *Jurnal Ilmu & Riset Akuntansi*, 03.

- Nugraheni, Z. A. (2015). Analisis Kepuasan Masyarakat Terhadap Pelayanan Publik Berdasarkan Indeks Kepuasan Masyarakat di Kantor Kecamatan Kabupaten Magelang.
- Sekaran, U. (2007). *Research Methods For Business*. Jakarta: Salemba Empat.
- Indrawan, R., & Yaniawati, P. (2014). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan Campuran untuk Manajemen, Pembangunan, dan Pendidikan*. Bandung: PT Refika Aditama.
- Sangadji, M., & Sopiha, E. (2010). *Metodologi Penelitian*. Yogyakarta: Andi.
- Indrawan, R., & Yaniawati, P. (2014). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan Campuran untuk Manajemen, Pembangunan, dan Pendidikan*. Bandung: PT Refika Aditama.
- Saputra, A. (2012). *Metode Penelitian Kuantitatif*. Palembang: Program Studi DIII Keperawatan.
- Damanik, C. (2015, May 28). *Kini, 24 Jenis Perizinan di Bandung Bisa Diajukan Secara "Online"*. Retrieved February 7, 2017, from *Harian Kompas*: <http://regional.kompas.com/read/2015/05/28/16090711/Kini.24.Jenis.Izin.di.Bandung.Bisa.Diajukan.secara.Online>.
- Sekaran, U., & Bougie, R. (2010). *Research Methods for Business*. West Sussex: John Wiley & Sons Ltd.
- Tjiptono, F. (2011). *Pemasaran Jasa*. Sleman: Bayumedia.
- Wijaya, T. (2011). *Manajemen Kualitas Jasa*. Jakarta: Index.
- Pohandry, A., Sidoarto, & Winarni. (n.d.). *Analisis Kepuasan Pelanggan dengan Menggunakan Metode Customer Satisfaction Index dan Importance Performance Analysis serta Service Quality*.
- Winarni. (2011). Analisis Tingkat Kepuasan Pelanggan dengan Menggunakan Metode Customer Satisfaction Index dan Importance Performance Analysis serta Service Quality.
- Devani, V., & Rizko, R. A. (2016). Analisis Kepuasan Pelanggan dengan Menggunakan Metode Customer Satisfaction Index (CSI) dan Potensial Gain in Customer Venue (PGCV). *Jurnal Rekayasa Dan Manajemen Sistem Informasi*.
- Nugraheni, Z. A. (2015). *ANALISIS KEPUASAN MASYARAKAT TERHADAP PELAYANAN PUBLIK BERDASARKAN INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT DI KANTOR KECAMATAN MUNGKID KABUPATEN MAGELANG*. Yogyakarta: UNIVERSITAS NEGERI YOGYAKARTA.
- Nugraha, F. (2016). *ANALISIS KEPUASAN PENGGUNA DENGAN MENGGUNAKAN METODE IMPORTANCE PERFORMANCE ANALYSIS TERHADAP KUALITAS PELAYANAN MASKAPAI PENERBANGAN LION AIR di BANDUNG*. Bandung: Telkom University.
- Nurmatari, A. (2016, November 1). *Ridwan Kamil Luncurkan Edubox di 25 Sekolah: Yang Bolos Bisa Ketahuan*. Retrieved Mei 17, 2017, from *News Detik*:

- <https://news.detik.com/berita-jawa-barat/d-3334417/ridwan-kamil-luncurkan-edubox-di-25-sekolah-yang-bolos-bisa-ketahuan>  
jabarekspress.com. (2015, Mei 28). *Harga Kios Terlalu Mahal*. Retrieved Mei 17, 2017, from Jabar Kespress: <https://jabarekspress.com/2015/harga-kios-terlalu-mahal/>
- Nurmatari, A. (2016, Agustus 5). *Polda Jabar dan Pemkot Bandung Siap Memadukan Aplikasi Tombol Panik*. Retrieved Mei 17, 2017, from Detik News: <http://news.detik.com/berita-jawa-barat/3269179/polda-jabar-dan-pemkot-bandung-siap-memadukan-aplikasi-tombol-panik/komentar>
- Indrawati. (2015). *Metode Penelitian Manajemen dan Bisnis - Konvergensi Teknologi Komunikasi dan Informatika*. Bandung: PT Refika Aditama.
- YoungSun, P., SangJin, A., & YoungJun, L. (2013). Direction of Contents Development for Smart Education. *IADIS International Conference e-Learning*.
- Jang, S. (2014). Study on Service Models of Digital Textbooks in Cloud Computing Environment for SMART Education. *International Journal of u- and e-Service, Science and Technology*.
- Sobradillo, P., Pozo, F., & Agusti, A. (2011). P4 Medicine: the Future Around the Corner. *Arch Bronconeumol*.
- Afifah. (2016). Perencanaan dan Tata Kelola Merespon Insiden pada Keamanan Jaringan Smart Grid. *Intitut Teknologi Bandung*.
- Djamin, M., Armansyah, F., Hilal, H., Aryono, N. A., Muklis, Hariatie, E., . . . Supriyadi. (2012). *Teknologi Smart Grid untuk Smart City*. Badan Pengkajian dan Penerapan Teknologi.
- Tavagad, S., Bhosale, S., Singh, S., & Kumar, D. (2016). Survey Paper on Smart Surveillance System. *International Research Journal of Engineering and Technology (IRJET)*, 1.
- Ahrens, A., Krüger, M., Quinn, R., Leese, M., & Matzner, T. (2015). How Smart Is “Smart Security”? Exploring Data Subjectivity and Resistance. *IZEW, University of Tübingen*.
- Prabowo, F. (2016, November 30). Daftar Item Tanya-Jawab Wawancara Terstruktur Evaluasi Smart Environment di Kota Bandung. (S. Sobirin, Interviewer)
- Lindskog, H. (2014). Smart Communities Initiatives. (H. Lindskog, Trans.) *Linköping University*.
- Weng, T.-C., Huang, Y.-S., Hsu, C.-H., & Li, E. (2014). Smart Coomerce Analysis for Click and Mortar of Integration Platform. *Proceeding of The International Conference on Business Tourism and Applied Sciences ICBTS*.
- K.W., K., Eric, H., & See-To. (2016). A Study on the Impact of Design Attributes on E-payment Service Utility. *Information & Management*.
- Surna, I. N., & Pandeiro, O. (2014). *Psikologi Pendidikan 1*. Jakarta: Penerbit Erlangga.
- Hosnan. (2016). *PSikologi Perkembangan Peserta Didik*. Bogor: Ghalia Indonesia.



- Kuswandi, R. (2014, November 30). *Mulai Senin, Buang Sampah Sembarangan Dikenai Denda hingga Rp 50 Juta*. Retrieved from Kompas: <http://regional.kompas.com/read/2014/11/30/14220931/Mulai.Senin.Buang.Sampah.Sembarangan.Dikenai.Denda.hingga.Rp.50.Juta>
- Abdussalam, S. (2016, Oktober 26). *Lihat! Sehari Sampah Menumpuk di Hilir Sungai Cikapundung Sudah Segudang*. Retrieved from Tribun Jabar: <http://jabar.tribunnews.com/2016/10/26/lihat-sehari-sampah-menumpuk-di-hilir-sungai-cikapundung-sudah-segudang>
- Perdana, P. (2017, Mei 31). *Kesaksian Korban Begal Bermotor di Bandung, Pelaku Main Bacok Tanpa Banyak Bicara*. Retrieved from Kompas: <http://regional.kompas.com/read/2017/05/31/03300031/kesaksian.korban.begal.bermotor.di.bandung.pelaku.main.bacok.tanpa.banyak.bicara>
- Anshori, A. (2017, Mei 9). *Bandung Tegaskan Siap Jadi Kota Ramah Bagi Lansia*. (P. News, Producer) Retrieved from <http://www.prfmnews.com/berita.php?detail=bandung-tegaskan-siap-jadi-kota-ramah-bagi-lansia>
- detiknews. (2016, Juni 1). *Kinerja Pemkot Bandung Dinilai Memuaskan di Mata Warga*. Retrieved from Detik News: <https://news.detik.com/advertorial-news-block/3222627/kinerja-pemkot-bandung-dinilai-memuaskan-di-mata-warga>
- Anwar, C. (2015, Oktober 22). *Pemkot Bandung Buka Donasi untuk Korban Kabut Asap*. Retrieved from Detik News: <http://news.detik.com/berita-jawa-barat/3050784/pemkot-bandung-buka-donasi-untuk-korban-kabut-asap>
- Pikiran Rakyat. (2016, November 10). *Design Action 2016 Hadirkan Solusi Masalah Kota Bandung*. Retrieved July 04, 2017, from Pikiran Rakyat: <http://www.pikiran-rakyat.com/bandung-roya/2016/11/10/design-action-2016-hadirkan-solusi-masalah-kota-bandung-384472>

