

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmaanirrahiim,

Segala puji dan syukur pada Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan proposal skripsi dengan judul **“ANALISIS KEPUASAN MASYARAKAT KOTA BANDUNG TERHADAP KINERJA PEMBANGUNAN BANDUNG *SMART CITY*”** dengan baik.

Selama melakukan penelitian dan penulisan proposal tugas akhir ini, penulis banyak memperoleh bantuan moril dan materil dari berbagai pihak. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

- 1) Kepada kedua orang tua yang penulis cintai, Ayahanda Herdi Musa dan Ibunda Andi Zulaiha Mahafatni atas segala kesabarannya, motivasi dan doa yang tiada henti diberikan.
- 2) Adik-adik penulis, Andi Raina Ananda dan Andi Fatihah Herdinan yang masih terus turut mendoakan dan mendukung penulis dalam penyelesaian skripsi ini.
- 3) Yang terhormat Ibu Dini Turipanam Alamanda, S.TP., M.S.M. dan Bapak Fajar Sidiq Adi Prabowo, SE., MAB. selaku Dosen Pembimbing skripsi penulis. Atas kesabaran, waktu, arahan, bimbingan, saran, nasehat, motivasi, pengetahuan serta ilmu yang diberikan kepada penulis dari awal hingga akhir penelitian ini.
- 4) Yang terhormat Ibu Sisca Eka Fitria S.T., M.M. selaku Dosen Wali penulis. Atas dukungan yang diberikan.
- 5) Kepada sahabat seperjuangan skripsi penulis, Zati Woro Shabrina dan Helga Meizhura yang telah banyak membantu dalam proses penyelesaian penelitian ini.
- 6) Sahabat dari keluarga Semen Tonasa yang memiliki hubungan erat dengan penulis dari Taman Kanak-Kanak hingga sekarang masih terus memberikan segala dukungan dan mendorong penulis untuk menyelesaikan penelitian ini.
- 7) Teman-teman MBTI – F 2013 yang juga sedang berjuang mengerjakan skripsi.

Penulis menyadari bahwa dalam menyelesaikan penelitian ini masih banyak kekurangan dan jauh dari kesempurnaan, namun harapan penulis semoga hasil dari penelitian ini dapat bermanfaat kepada pembaca. Semoga Allah SWT selalu memberi hidayah dan taufiq kepada kita semua.

Aamiin.

Bandung, 27 Mei 2017

Yang membuat pernyataan,

ANDI ZURI HERDIYANTI PUTRI

1201130202