

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN PERNYATAAN</b> .....	iv
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	v
<b>ABSTRAK</b> .....	vii
<b>ABSTRACT</b> .....	viii
<b>DAFTAR ISI</b> .....	ix
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xii
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xiii
<b>DAFTAR RUMUS</b> .....	xiv
<b>BAB I</b> .....	1
1.1    Gambaran Umum Objek Penelitian .....	1
1.1.1    Bagian Pemerintahan Umum Sekretariat Daerah Kota Bandung .....	1
1.1.1.1    Visi dan Misi Bagian Pemerintahan Umum Sekretariat Daerah Kota Bandung .....	2
1.1.1.2    Tugas Pokok dan Fungsi Bagian Pemerintahan Umum Sekretariat Daerah Kota Bandung.....	3
1.1.1.3    Struktur Organisasi Bagian Pemerintahan Umum Sekretariat Daerah Kota Bandung .....	4
1.1.2 <i>Website</i> Sistem Informasi Penilaian Bandung (SIP Bdg Juara).....	6
1.2    Latar Belakang Penelitian .....	9
1.3    Perumusan Masalah.....	20
1.4    Pertanyaan Penelitian .....	20
1.5    Tujuan Penelitian.....	22
1.6    Manfaat Penelitian.....	23
1.7    Ruang Lingkup Penelitian .....	23
<b>BAB II</b> .....	25
2.1    Teori-Teori Terkait Penelitian.....	25
2.1.1 <i>Smart City</i> .....	25
2.1.2 <i>Smart Government</i> .....	28
2.1.3 <i>Government 3.0</i> .....	29

2.1.4	<i>Open Government</i> .....	30
2.1.5	UTAUT dan UTAUT 2.....	32
2.2	Penelitian Terdahulu.....	37
2.3	Kerangka Pemikiran .....	37
2.4	Hipotesis Penelitian .....	39
<b>BAB III</b>	.....	43
3.1	Karakteristik Penelitian .....	43
3.2	Alat Pengumpulan Data.....	44
3.2.1	Operasional Variabel.....	44
3.2.2	Skala Pengukuran.....	53
3.3	Tahapan Penelitian .....	54
3.4	Populasi dan Sampel .....	55
3.4.1	Populasi.....	55
3.4.2	Sampel.....	55
3.4.3	Teknik Sampling .....	56
3.5	Pengumpulan Data dan Sumber Data.....	58
3.6	Validitas dan Reliabilitas.....	59
3.6.1	Uji Validitas .....	59
3.6.2	Uji Reliabilitas .....	62
3.7	Teknik Analisis Data dan Pengujian Hipotesis .....	63
3.7.1	Teknik Analisis Data.....	63
3.7.2	Pengujian Hipotesis.....	67
<b>BAB IV</b>	.....	73
4.1	Karakteristik Responden .....	73
4.1.1	Karakteristik Berdasarkan Gender .....	74
4.1.2	Karakteristik Berdasarkan Usia.....	74
4.1.3	Karakteristik Berdasarkan Informasi mengenai <i>Website</i> SIP Bdg Juara	75
4.2	Hasil Penelitian.....	78
4.2.1	Hasil Uji Model Pengukuran ( <i>Outer Model</i> ) .....	78
4.2.1.1	Indicator Reliability .....	79

4.2.1.2	<i>Internal Consistency (Composite Reliability)</i> .....	82
4.2.1.3	<i>Convergent Validity (Average Variance Extracted)</i> .....	83
4.2.1.4	<i>Discriminant Validity</i> .....	84
4.2.2	Hasil Uji Model Struktural ( <i>Inner Model</i> ) .....	85
4.2.3	Pengujian Hipotesis.....	88
4.2.4	Pengaruh Keterlibatan Variabel Moderator .....	92
4.3	Pembahasan Hasil Penelitian.....	94
<b>BAB IV</b>	.....	99
5.1	Kesimpulan.....	99
5.2	Saran .....	100
5.2.1	Saran Bagi Pemerintah Kota Bandung.....	100
5.2.2	Saran Bagi Penelitian Selanjutnya .....	102
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	.....	105