

LEMBAR PENGESAHAN

Tugas Akhir dengan Judul:

**PERANCANGAN *SERVICE BLUEPRINT* LAYANAN JASA
PABRIK GENTENG “RHM SOKKA” MENGGUNAKAN
METODE *SERVICE QUALITY* DAN KANO**

Oleh:

SYAEFUL MUJAB

1102134330

Telah Disetujui dan disahkan pada Sidang Tugas Akhir
Program Studi Strata-1 Teknik Industri
Fakultas Rekayasa Industri Universitas Telkom

Bandung, 28 Agustus 2017

Menyetujui,

Pembimbing I



Dr. Ir. Agus Achmad Suhendra, M.T.

Pembimbing II



Rio Aurachman, S.T., M.T.