

ABSTRAK

Sentimen merupakan sebuah penilaian dari seseorang yang berupa pendapat dan komentar terhadap suatu topik atau produk tertentu. Analisis sentimen berfungsi untuk melihat pendapat dan komentar terhadap suatu masalah atau topik tertentu oleh seseorang, cenderung beropini positif atau beropini negatif. Penelitian Tugas Akhir ini menjelaskan klasifikasi sentimen pada dokumen *review* film guna mempermudah orang lain untuk mengetahui kualitas dari sebuah film. Salah satu cara mengetahui kualitas sebuah film adalah dengan membaca *review* atau ulasan berdasarkan pengalaman penonton lain. Dengan kemajuan di bidang teknologi, seluruh informasi tentang semua film sudah tersedia di Internet. Jika informasi tersebut diolah dengan baik maka akan diperoleh kualitas dari informasi tersebut. Satu hal yang penting dalam sebuah *review* atau ulasan yaitu opini yang terkandung di dalamnya. Metode yang digunakan pada penelitian ini adalah *Support Vector Machine* (SVM) karena SVM mampu mengklasifikasikan data berdimensi tinggi sesuai dengan data yang digunakan pada Tugas Akhir ini, data teks. Pengklasifikasi *Support Vector Machine* adalah teknik *machine learning* yang populer untuk klasifikasi teks karena dapat melakukan klasifikasi dengan cara belajar dari sekumpulan contoh dokumen yang telah diklasifikasi sebelumnya dan juga mampu memberikan hasil yang baik. Dari uji skenario yang dilakukan, dapat diketahui bahwa algoritma *Support Vector Machine* dapat digunakan untuk kasus *review* film dengan nilai F1-Score sebesar 84.9%.

Kata Kunci: Analisis sentimen, *Support Vector Machine*, *Review* film, Klasifikasi