

**ANALISIS PENGARUH KUALITAS *WEBSITE (WEBQUAL) 4.0* TERHADAP
KEPUASAN PENGGUNA BUKALAPAK DI KOTA BANDUNG**

SKRIPSI

Disusun oleh:

ALI MUHSIN

1201120121



MANAJEMEN BISNIS TELEKOMUNIKASI DAN INFORMATIKA

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS TELKOM

BANDUNG

2017