

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa karena atas berkat Rahmat dan Karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Analisis Pengaruh Kualitas Website (WebQual) 4.0 Terhadap Kepuasan Pengguna Bukalapak di Kota Bandung”.

Tujuan penulisan skripsi ini untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan jenjang S-1 program studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Telkom.

Penulisan laporan penelitian ini tidak terlepas dari bimbingan, kritik, saran serta dukungan dari berbagai pihak. Dalam kesempatan ini, penulis menyampaikan terima kasih kepada semua pihak yang telah memberikan bantuan baik secara langsung maupun tidak langsung. Ucapan terima kasih penulis sampaikan kepada yang terhormat:

1. Dr. Fetty Poerwita Sary, SS., Mpd selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen Bisnis Teknologi dan Informatika.
2. Ibu Dinda Amanda Zuliestiana, S.E., M.M selaku pembimbing selama penelitian dan penulisan skripsi.
3. Bapak Brady Rikumahu, S.E., M.B.A. selaku dosen wali penulis.

Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, dengan segenap kerendahan hati, penulis berharap semoga kekurangan yang ada pada skripsi ini dapat dijadikan bahan pembelajaran untuk penelitian yang lebih baik dimana akan datang.

Bandung, 07 Juli 2017

Ali Muhsin
1201120121