

HALAMAN PENGESAHAN

**ANALISIS PENGARUH KUALITAS *WEBSITE (WEBQUAL) 4.0* TERHADAP  
KEPUASAN PENGGUNA BUKALAPAK DI KOTA BANDUNG**

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen  
Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika

Disusun oleh:

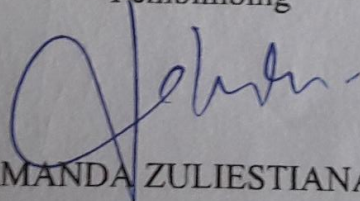
ALI MUHSIN

1201120121



Mengetahui,

Pembimbing



DINDA AMANDA ZULIESTIANA, S.E., M.M

**MANAJEMEN BISNIS TELEKOMUNIKASI DAN INFORMATIKA  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS TELKOM  
BANDUNG**

**2017**