

## DAFTAR PUSTAKA

- Anonim. (2012, 25 September). Potensi Pariwisata Kota Bandung Belum Optimal. *Tribun Jabar* [Online]. Tersedia: <http://jabar.tribunnews.com/2012/09/25/potensipariwisata-kota-bandung-belum-optimal>. [2 Desember 2015]
- Anonim. (2015, 2 November). Kota Bandung Dalam Angka 2015 [online]. Tersedia: [bandungkota.bps.go.id/website/pdf\\_publicasi/Kota-Bandung-Dalam-Angka-2015.pdf](http://bandungkota.bps.go.id/website/pdf_publicasi/Kota-Bandung-Dalam-Angka-2015.pdf). [2 Desember 2015]
- Anonim. (2012, 30 Desember). Target Kunjungan Wisatawan Akhirnya Tercapai Tahun 2012. *Pikiran Rakyat* [Online]. Tersedia: <http://www.pikiran-rakyat.com/wisata/2012/12/30/217020/target-kunjungan-wisatawan-akhirnyatercapai-tahun-2012>. [2 Desember 2015]
- Anonim. (2015, 10 Oktober)Info Jadwal Event Culinary Night di Bandung Bulan Oktober 2015. *Wisata Bandung* [Online]. Tersedia: <http://www.wisatabdg.com/2015/10/infojadwal-event-culinary-night-di.html> . [28 Oktober 2015]
- Bagus, I Gusti. (2014). *Pengantar Industri Pariwisata*. Yogyakarta: CV Budi Utama.
- Budiman, Ilham. (2017, 10 April). Pemkot Bandung Bidik Sektor Ekonomi dari Pariwisata. *Bandung Bisnis* [Online]. Tersedia : <http://bandung.bisnis.com/read/20170410/82444/569450/pemkot-bandung-bidik-sektor-ekonomi-dari-pariwisata>. [14 Oktober 2017]
- Dmitrovi, Tanja dkk.(2009). Conceptualizing tourist satisfaction at the destination level. *International Journal of Culture, Tourism and Hospitality Research*, Vol. 3 Iss 2 pp. 116 – 126
- Fauzi, Andri Ridwan. (2015, 9 Juli). Macet dan Masalah Parkir Hambat Pariwisata Kota Bandung. *Gala Media News*[Online]. Tersedia: <http://www.galamedianews.com/index.php?menu=bandungraya&id=30939&judul=macet-dan-masalah-parkir-hambat-pariwisata-kotabandung>. [2 Desember 2015]
- Fikri, Ahmad. (2015, 2 September). Jumlah Turis Asing ke Bandung Menurun. *Nasional Tempo* [Online]. Tersedia: <http://nasional.tempo.co/read/news/2015/09/02/058697022/jumlah-turis-asing-kebandung-menurun>. [2 Desember 2015]
- Indrawati. (2015). *Metodologi Penelitian Manajemen dan Bisnis Konvergensi Teknologi Komunikasi dan Informasi*, Bandung: PT Refika Aditama
- Ismayanti. (2010). *Pengantar Pariwisata*. Jakarta: PT Gramedia

- Kotler,P. & Kevin Lane Keller. (2009). *Managemen Pemasaran*, Edisi Ketiga Belas, Jilid Pertama,Jakarta, Erlangga
- Mudrikah, Alfiah dkk. (2014). Kontribusi Sektor Pariwisata Terhadap Gdp Indonesia Tahun 2004 – 2009. *Jurnal Ekonomi Pembangunan*, Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Semarang. EDAJ 3 (2) (2014)
- Oskar, Johan & Jati Pambudi (2014). Analisis Kepuasan Pelanggan Dengan Importance Performance Analysis di SBU Laboratory Cibitung PT Sucofindo (persero) Vol IX, No 1, Januari 2014.
- Pendit. (2006). *Ilmu Pariwisata (Sebuah Pengantar Perdana)*. Jakarta: PT Pradnya Paramita
- Pitana, I Gde. dan Surya Diarta, I Ketut. (2009). *Pengantar Ilmu Pariwisata*. Yogyakarta : Penerbit Andi.
- Poerwanto, Endy. (2014, 17 Oktober). Pertumbuhan Hotel di Bandung Tak Sebanding Tingkat Hunian. *Bisnis Wisata* [Online]. Tersedia: <http://bisniswisata.co.id/pertumbuhan-hotel-di-bandung-tak-sebanding-tingkathunian/>. [2 Desember 2015]
- Poerwanto,Endy.(2015, 26 September).Pariwisata Bandung Belum Digarap Optimal. *Berwisata*[Online]. Tersedia: <http://bisniswisata.co.id/pariwisata-bandung-belum-digarapoptimal/> . [2 Desember 2015]
- Pohandri, Arie., Sidarto., Winarni. (2013). *Analisis Tingkat Kepuasan Pelanggan Dengan Menggunakan Metode Customer Satisfaction Index Dan Importance Performance Analysis Serta Servis Quality*. Vol. 1 No. 1, 21-29. *Jurnal REKAVASI*
- Rageh, Ahmed dkk.(2013). Using netnography research method to reveal the underlying dimensions of the customer/tourist experience. *Qualitative Market Research: An International Journal*, Vol. 16 Iss 2 pp. 126 – 149
- Rencana strategis dinas budaya dan pariwisata 2009-2013. Bandung: Dinas kebudayaan dan Pariwisata Kota Bandung. [Online]. Tersedia:[http://portal.bandung.go.id/assets/download/Transparansi/Pereencanaan/Rencana\\_St\\_rategis\\_Disbudpar\\_2009-2013.pdf](http://portal.bandung.go.id/assets/download/Transparansi/Pereencanaan/Rencana_St_rategis_Disbudpar_2009-2013.pdf) . [2 Desember 2015]
- Rondonuwu, Giovanni. (2014). *Jurnal Tingkat Kepuasan Konsumen di Restoran MCDonal's Manado*.Kementrian Pendidikan dan Kebudayaan UniversitasSAM Ratulangi Fakultas Pertanian Manado.

- Sabath, Glenn.(2013, 31 Januari). Masalah Sampah & Kemacetan yang Meningkat, Seiring Dengan Bertumbuhnya Pariwisata Bandung. Info Bandung [Online]. Tersedia: <http://www.infobdg.com/v2/masalah-sampah-kemacetan-yang-meningkat-seiringdengan-bertumbuhnya-pariwisata-bandung/>. [2 Desember 2015]
- Sekaran, Uma. (2006). *Research Methods For Business*. Edisi 4. Jakarta: Salemba Empat
- Septyaningsih.(2015, 1 Juli). Wisatawan Asing ke Indonesia Alami Peningkatan. *Republika* [Online]. Tersedia: <http://www.republika.co.id/berita/nasional/umum/15/07/01/nqtgf4wisatawan-asing-ke-indonesia-alami-peningkatan>. [2 Desember 2015]
- Sheng, Chieh-Wen dkk. (2013). *Tourist experience expectations: questionnaire development and text narrative analysis. International Journal of Culture, Tourism and Hospitality Research*, Vol. 7 Iss 1 pp. 93 – 104
- Sugiyono. (2007). *Metode Penelitian Bisnis*, Edisi 11. Bandung: Alfabeta
- Sugiyono. (2010). *Metode Penelitian Bisnis*. Bandung: Alfabeta
- Sugiyono. (2014). *Metode Penelitian Kombinasi (Mixed Methods)*. Bandung: Alfabeta.
- Tjiptono, Fandy dan Gregorius Chandra. (2011). *Service Quality and Satisfaction*, edisi ketiga. Yogyakarta. Andi.
- Wardhani, Apriliana Dyah. (2012). Evolusi Aktual Aktivitas Urban Tourism di Kota Bandung dan Dampaknya Terhadap Pembentukan Tempat-Tempat Rekreasi. *Jurnal Pembangunan Wilayah dan Kota*. Volume 8 (4): 371\_382 Desember 2012
- Windratie.(2015,3 April). Kunjungan Wisatawan Asing ke Indonesia Catat Rekor Tertinggi. *CNN Indoesia*[Online]. Tersedia: <http://www.cnnindonesia.com/gayahidup/20150403155216-269-44067/kunjungan-wisatawan-asing-ke-indonesiacatat-rekor-tertinggi/>. [2 Desember 2015]
- Yulianti, Fitri.(2013, 31 Januari).Sampah & Kemacetan, Pil Pahit Pariwisata Bandung. Info Bandung[Online]. Tersedia: <http://lifestyle.okezone.com/read/2013/01/31/407/754645/sampah-kemacetan-pilpahit-pariwisata-bandung> . [2 Desember 2015]
- Zikmund, William G., et al. (2010). *Business Research Methods* (eighth edition). South Western, USA: Cengage Learning