

HALAMAN PENGESAHAN

**PENGARUH *SERVICESCAPE* DALAM MEMBENTUK *WORD OF MOUTH*
(Studi Pada Restoran Karnivor Steak Bandung)**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Administrasi Bisnis
Program Studi S1 Administrasi Bisnis

Disusun Oleh:

Achmad Bambang Reynaldi

1203130001



UNIVERSITAS
Telkom

Pembimbing :

Arry Widodo, S.E., M.M.

FAKULTAS KOMUNIKASI DAN BISNIS

UNIVERSITAS TELKOM

BANDUNG

2017