

HALAMAN PENGESAHAN

**PENGARUH KUALITAS PRODUK, KUALITAS PELAYANAN, DAN HARGA
TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN DALAM MENINGKATKAN LOYALITAS
PELANGGAN INDIHOME DI KOTA BANDUNG**

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen

Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika

Disusun oleh :

FATHIYA NABILA ZAHRAH

1201130167



**Universitas
Telkom**

Pembimbing 1

A handwritten signature in purple ink, appearing to read 'Indrawati', is written over a faint, larger version of the signature. Below the signature is the name 'INDRAWATI, Ph.D.' in black capital letters.

INDRAWATI, Ph.D.

MANAJEMEN BISNIS TELEKOMUNIKASI DAN INFORMATIKA

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS TELKOM

BANDUNG

2017

iii

HALAMAN PENGESAHAN

**PENGARUH KUALITAS PRODUK, KUALITAS PELAYANAN, DAN HARGA
TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN DALAM MENINGKATKAN LOYALITAS
PELANGGAN INDIHOME DI KOTA BANDUNG**

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen

Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika

Disusun oleh :

FATHIYA NABILA ZAHRAH

1201130167



UNIVERSITAS
Telkom

Pembimbing 2

Dr. Ir. TJAHHJONO DJATMIKO, MBA

MANAJEMEN BISNIS TELEKOMUNIKASI DAN INFORMATIKA

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS TELKOM

BANDUNG

2017