

ABSTRAK

Salah satu hal penting dalam meningkatkan produktivitas karyawan secara berkelanjutan pada suatu perusahaan adalah Penilaian kerja karyawan. Perusahaan harus dapat memastikan agar penilaian tersebut dilakukan secara efektif dan bisa berjalan secara adil, obyektif, dan terhindar dari penilaian berdasarkan perasaan (*judgement*). Dibutuhkan sistem penilaian kinerja yang tepat, dimana sistem penilaian kinerja tersebut harus efektif dan mampu merespon berbagai tantangan internal dan eksternal yang dihadapi oleh karyawan.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui (1) efektivitas sistem penilaian kinerja PT.X saat ini dan untuk mengetahui (2) metode sistem penilaian yang tepat untuk digunakan pada PT. X. Penelitian ini merupakan penelitian deskriptif.

Metode pengumpulan data dilakukan dengan menyebarkan kuesioner kepada karyawan PT. X. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan pada PT. X. Pengambilan sampel dalam penelitian ini dengan jumlah responden 37 orang. Teknik pengumpulan data menggunakan kuesioner. Analisis yang digunakan adalah Analisis statistik deskriptif dan analisis diagram kartesius.

Berdasarkan hasil pengolahan data, dapat diketahui bahwa Garis Kontinum Interpretasi Skor Efektivitas Sistem Penilaian Kinerja Saat Ini berada pada angka 60,97%, yang berarti saat ini system penilaian dinilai Tidak Efektif oleh karyawan. Sedangkan Garis Kontinum Interpretasi Skor Harapan Efektivitas Sistem Penilaian Kinerja berada pada angka 92,53%, yang berarti karyawan mengharapkan system penilaian kinerja Sangat Efektif.

Berdasarkan hasil penelitian, maka untuk meningkatkan efektivitas sistem penilaian kinerja, PT. perlu melakukan program perbaikan, yaitu dengan (1) mengevaluasi dan menyusun ulang nilai-nilai perusahaan, (2) menyusun pedoman penilaian kinerja yang sistematis, (3) menjelaskan atau sosialisasi pedoman penilaian kinerja karyawan kepada seluruh pejabat dan karyawan, (4) pelatihan pejabat structural sebagai manajer SDM, (5) memetakan kompetensi karyawan, (6) membuat rencana kerja per individu, dan (7) penilaian secara tatap muka.

Kata Kunci: Efektivitas, Sistem Penilaian Kinerja