

HALAMAN PENGESAHAN

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN
PELANGGAN FIRST MEDIA DI INDONESIA**
(Study Kasus Layanan *Triple Play* Di Pulau Jawa)

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen Program Studi
Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika

Disusun oleh :

DZUKRON HAMIDAN NASUTION

1201130163



Telkom
University

Pembimbing :

A handwritten signature in blue ink, which appears to be 'Indira Rachmawati', is written over a large, light blue circular scribble. The signature is positioned above the name 'Indira Rachmawati, ST., MSM'.

Indira Rachmawati, ST., MSM

**MANAJEMEN BISNIS TELEKOMUNIKASI DAN INFORMATIKA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS TELKOM
BANDUNG**

2017