

HALAMAN PENGESAHAN

Analisis Kualitas Pelayanan Pada Gojek di Bandung

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar Sarjana S1

Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika

Disusun oleh:

MUHAMMAD FACHRURROZY

1201100247



**Universitas
Telkom**

Pembimbing



INDIRA RACHMAWATI, ST., MSM

MANAJEMEN BISNIS TELEKOMUNIKASI DAN INFORMATIKA

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS TELKOM

BANDUNG

2017