

## ABSTRAK

CV. Sumapala adalah sebuah UKM yang bergerak dibidang bisnis IT. Beralamat di Gedung Pusat Teknologi (GPT) Lt.3, Jl. Moh Toha No.77 Bandung, Jawa barat, Indonesia. CV. Sumapala berdiri pada tanggal 28 Agustus 2015. Bisnis IT yang dikerjakan oleh CV. Sumapala adalah jasa pembuatan *software* dan *hardware*. Pembagian pekerjaan CV. Sumapala masih berdasarkan keahlian pegawai siapa yang bisa mengerjakan hal ini menyebabkan tidak seimbangnya pekerjaan tiap pegawai karena kemampuan yang masih terbatas, akibatnya banyak pekerjaan yang tidak selesai pada waktu yang sudah ditentukan. CV. Sumapala sendiri memiliki target mengembangkan UKM menjadi sebuah perusahaan IT yang bisa mendapatkan pendapatan tetap dan bisa menambah pegawai ahli yang baru untuk mengerjakan jenis-jenis proyek IT yang lain. Dilihat dari target dan permasalahan CV. Sumapala diatas maka perlu dilakukan adanya analisis usulan desain organisasi dalam CV. Sumapala.

Perancangan desain organisasi dalam CV. Sumapala terdiri dari 2 hal, yaitu usulan strategi yang sesuai dengan menggunakan strategi SWOT dan analisis aspek lingkungan. Pada proses pengumpulan data dengan menggunakan penilaian bobot ranking baik dari faktor internal maupun eksternal dengan metode Borda. Perhitungan nilai rating berdasarkan kondisi eksisting dan ekspektasi perusahaan baik faktor internal maupun eksternal perusahaan. Pada proses penentuan strategi yang sesuai dengan perusahaan didapat dari hasil analisis SWOT, pengolahan nilai *gap*, dan analisis aspek lingkungan.

Dari hasil penelitian diketahui bahwa strategi yang sesuai dengan CV. Sumapala adalah strategi SO (kekuatan-peluang) hal ini sesuai dengan CV. Sumapala karena memiliki kekuatan untuk memanfaatkan peluang yang ada, untuk analisis aspek lingkungan sendiri CV. Sumapala berada pada lingkungan yang *simple unstable*.

Usulan struktur organisasi untuk CV. Sumapala adalah struktur organisasi matriks, karena sesuai dengan kebutuhan dari CV. Sumapala yang harus beradaptasi dengan cepat terhadap perubahan lingkungan.

Kata kunci : Desain organisasi, SWOT, lingkungan, Struktur organisasi.