

ABSTRAK

ANALISIS DAN PERANCANGAN *ENTERPRISE* *ARCHITECTURE* BERBASIS TOGAF ADM DI RUMAH SAKIT: STUDI KASUS PADA BAGIAN KEUANGAN, AKUNTANSI DAN SATUAN PENGAWAS INTERNAL RSUD AL-IHSAN

Oleh

POPPY HERLINA SARI

1106130114

RSUD Al Ihsan adalah sebuah rumah sakit umum daerah yang berlokasi di daerah Dayeuhkolot, Bandung, Jawa Barat. Dalam proses bisnis Keuangan dan Akuntansi Rumah Sakit di dukung dengan adanya pengaturan keuangan, pencatatan dan pelaporan transaksi keuangan, sampai dengan kepegawaian dan administrasi pasien. Administrasi keuangan dan akuntansi diawasi serta di audit oleh Satuan Pengawas Internal (SPI). Kegiatan pengelolaan keuangan, akuntansi, komite dan pengawasan internal yang ada pada RSUD Al Ihsan masih lambat, hal ini di karenakan Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit (SIMRS) belum terintegrasi kepada semua bagian yang ada di RSUD Al Ihsan. Oleh sebab itu di butuhkan perancangan *Enterprise Architecture* berbasis TOGAF ADM berupa pemanfaatan TI pada fungsi bisnis keuangan, akuntansi, komite dan pengawasan internal. Dengan menerapkan *Enterprise Architecture* berbasis TOGAF ADM diharapkan semua proses bisnis pada Bagian Keuangan dan Akuntansi, Komite, dan SPI dapat dioptimalkan dengan bantuan TI agar dapat meningkatkan kecepatan dan efektivitas penunjang pelayanan kesehatan sehingga dapat menambah kepuasan pasien.

Enterprise architecture merupakan salah satu metode yang dapat digunakan untuk menyelaraskan strategi bisnis dan strategi TI yang dirancang sesuai dengan

kebutuhan bisnis. *Enterprise architecture* juga merupakan salah satu cara dalam melakukan tata kelola dan pengembangan TI. TOGAF ADM adalah *framework* yang bisa digunakan sebagai acuan dalam merancang *enterprise architecture*. Pada penelitian ini, TOGAF ADM digunakan karena sifatnya yang detail dan fleksibel sehingga dapat dikembangkan untuk penelitian lebih lanjut. Didalam *TOGAF ADM* terdapat 9 fase. Namun, fase yang dipakai pada penelitian ini hanya meliputi 7 fase yaitu fase *Preliminary*, *Architecture Vision*, *Business Architecture*, *Information System Architecture*, *Technology Architecture*, *Opportunities and Solution*, dan *Migration Planning*.

Adapun output dari penelitian ini yaitu *blueprint* dari setiap tahap perancangan arsitektur dan *IT Roadmap* yang dapat dijadikan acuan RSUD Al-Ihsan dalam pengembangan teknologi informasi pada fungsi bisnis keuangan, akuntansi, komite dan pengawasan internal. Diharapkan, dengan adanya perancangan *Enterprise Architecture* pada Bagian Keuangan dan Akuntansi, Komite, dan SPI di RSUD Al-Ihsan dapat membantu RSUD Al-Ihsan guna menciptakan keunggulan kompetitif melalui TI.

Kata Kunci: *Enterprise Architecture*, Rumah Sakit, TOGAF ADM, Keuangan.
Total kata: 319.