

## ABSTRAKSI

Kota Bandung menjadi pusat dari urbanisasi di Indonesia, dari 43 juta penduduk di Jawa Barat pusat urbanisasi berada di Ibukota Jawa Barat yaitu Kota Bandung. Tingkat urbanisasi yang tinggi menjadi permasalahan utama di Kota Bandung, timbul permasalahan bagaimana meningkatkan layanan Pemerintah Kota Bandung dalam mengelola dan menyelesaikan permasalahan yang timbul dari dampak urbanisasi tersebut. Smart City adalah solusi untuk meningkatkan pelayanan Pemerintah Kota Bandung khususnya di bidang Smart Governance untuk menuju Pemerintah Kota Bandung yang Good Governance. Untuk mengukur apakah Kota Bandung telah menerapkan Smart Governance diperlukan identifikasi variabel atau dimensi dan indikator-indikator yang menentukan apakah Kota Bandung telah menerapkan Smart Governance. Variabel dan indikator Smart Governance tersebut didapat dari studi literatur dan kemudian di konfirmasi kepada responden yang mempunyai keahlian dan mempunyai pengalaman di bidang Smart City. Dari interview dan focus group discussion yang dilakukan kepada responden akan didapatkan variabel dan indikator utama untuk menentukan apakah Smart Governance telah diterapkan di Kota Bandung, sehingga didapatkan pernyataan-pernyataan untuk mengukur kesiapan penerapan Smart Governance di Kota Bandung atau kota-kota lain.