

LEMBAR PENGESAHAN

Tugas Akhir dengan Judul :

**PERANCANGAN *STANDARD OPERATING PROCEDURE* FOKUS
PELANGGAN BERDASARKAN *ISO 9001:2015* KLAUSUL 5.1.2
BERBASIS *RISK BASED THINKING* DENGAN MENGGUNAKAN
METODE *BUSINESS PROCESS IMPROVEMENT* DI *CV XYZ***

Oleh :

RODHI RAMADAN

1102120165

Telah Disetujui dan Disahkan Untuk Mengikuti Sidang Tugas Akhir
Program Studi Strata 1 Teknik Industri
Fakultas Rekayasa Industri Universitas Telkom

Bandung, 31 Mei 2017

Menyetujui,

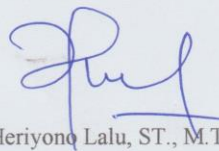
Pembimbing I



Ir. Sri Widaningrum, M.T.

NIK: 92680073-1

Pembimbing II



Heriyono Lalu, ST., M.T.

NIK: 07800361-1