

ABSTRAK

Seiring dengan berkembangnya kemajuan zaman begitu pula dengan kemajuan teknologi yang terus-menerus berkembang seperti halnya pemesanan *online* yang telah ada dimana-mana. Pemesanan hotel yang biasanya dilakukan secara langsung ditempat dimana hotel berada kini kurang efektif, karena tamu harus melakukan pemesanan secara langsung dan terkadang kecewa karena kamar atau pun fasilitas yang akan dipesan sudah tidak tersedia, sehingga tamu harus memesan kamar atau fasilitas lain bahkan terkadang tidak jadi melakukan reservasi dan harus mencari hotel lain. Aplikasi Pemesanan Kamar dan Fasilitas Hotel Berbasis Web (Studi Kasus: Hotel Naripan) merupakan Aplikasi yang dibangun untuk menanggulangi permasalahan di atas, Aplikasi Pemesanan Kamar dan Fasilitas Hotel Berbasis Web (Studi Kasus: Hotel Naripan Bandung) adalah aplikasi yang berfungsi untuk melakukan pemesanan dan mengolah pemesanan hotel dan fasilitas-fasilitas hotel yang tersedia. Pada aplikasi ini terdapat fitur yang dapat diakses oleh tamu hotel dan *receptionist* hotel yang akan teridentifikasi melalui *username* dan *password*, untuk tamu aplikasi ini digunakan untuk melakukan pemesanan hotel dan fasilitas-fasilitas hotel, untuk *receptionist* hotel aplikasi ini digunakan untuk melakukan pengolahan terhadap pemesanan yang telah diinput oleh tamu hotel, melakukan pengecekan *check-in* dan *check-out* serta pembuatan laporan dan terdapat SMS *Gateway* sebagai pemberitahuan kepada tamu, pengujian pada aplikasi ini menggunakan metode *black box testing* dimana setelah dilakukan pengujian semua fungsionalitas berhasil (sesuai), sehingga dapat disimpulkan bahwa aplikasi ini sangat membantu tamu maupun pihak hotel dalam melakukan pemesanan kamar dan fasilitas serta pengolahan data.

Kata kunci: Hotel, pemesanan, laporan, SMS *Gateway*, *black box testing*