

ABSTRAK

Proses urbanisasi semakin tidak terelakan karena timpangnya pembangunan di desa dan kota. Hal ini mengakibatkan munculnya masalah – masalah dalam kehidupan masyarakat kota. Seluruh *stakeholder* kota diharapkan mampu menyelesaikan permasalahan tersebut. Konsep *smart city* muncul untuk menjawab permasalahan yang terjadi di masyarakat kota. Dengan semakin berkembangnya internet, *smart city* dikembangkan dengan memanfaatkan teknologi tersebut. Teknologi menjadi unsur penting dalam pengembangan *smart city*, dimana *smart technology* merupakan dimensi dalam *smart city* itu sendiri. *Smart technology* yang diartikan kemampuan suatu kota menghubungkan masyarakat melalui infrastruktur teknologi informasi dan komunikasi (TIK), merupakan elemen utama dalam pembentukan suatu *smart city*.

Dalam menerapkan suatu *smart city*, tentu diperlukan acuan dalam bertindak. Hingga saat ini belum terdapat studi detail mengenai indikator – indikator dalam mengukur *smart city*. Hal ini menjadi dasar tujuan dari penelitian ini yaitu untuk mengidentifikasi faktor – faktor dalam *smart city* terutama *smart technology* yang menjadi dimensi *enabler* dalam *smart city*.

Untuk mencapai tujuan tersebut, penelitian ini menggunakan metode kualitatif yang bersifat eksploratif dengan cara studi literatur, wawancara dan atau *focus discussion group* (FGD). Dengan melihat karakteristik narasumber, subjek dari penelitian ini dikelompokkan menjadi 4 (empat) macam yaitu *government* (pemerintah), *business player*, *expert/researcher*, dan *user/customer*. Dari para responden tersebut akan digali 23 indikator yang menjadi faktor dalam mengukur *smart technology* suatu kota.

Penelitian ini diharapkan mampu memberikan penjelasan detail mengenai variabel dan indikator yang menjadi parameter terkait pada penerapan *smart technology*. Hal ini tentunya akan memudahkan pemerintah beserta *stakeholder* kota lainnya dalam menerapkan *smart technology*.

Kata Kunci: Urbanisasi, Masalah Kota, TIK, *Smart City*, *Smart Technology*