

**ANALISIS *CUSTOMER SATISFACTION* LAYANAN *INDIHOME TRIPLE
PLAY* KOTA BANDUNG BERDASARKAN *SERVICE RECOVERY*
MENGUNAKAN METODE *CUSTOMER SATISFACTION INDEX (CSI)*
DAN *IMPORTANCE PERFORMANCE ANALYSIS (IPA)***

Skripsi

Disusun oleh :

Faishal Nur Pambudi

1201134130



**MANAJEMEN BISNIS TELEKOMUNIKASI DAN INFORMATIKA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS TELKOM
BANDUNG
2017**

