

DAFTAR GAMBAR

GAMBAR 1.1 Asia Internet Use	4
GAMBAR 1.2 Keluhan Pelanggan IndiHome	9
GAMBAR 2.1 Kerangka Pemikiran	36
GAMBAR 3.1 Tahapan Penelitian	41
GAMBAR 3.2 Diagram Kartesius <i>Importance Performance Analysis</i>	52
GAMBAR 4.1 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	56
GAMBAR 4.2 Responden Berdasarkan Usia	56
GAMBAR 4.3 Responden Berdasarkan Pendapatan	57
GAMBAR 4.4 Responden Berdasarkan Pekerjaan	57
GAMBAR 4.5 Diagram Kartesius <i>Importance Performance Analysis</i>	65