

HALAMAN PENGESAHAN

**ANALISIS *CUSTOMER SATISFACTION* LAYANAN INDIHOME *TRIPLE*
PLAY KOTA BANDUNG BERDASARKAN *SERVICE RECOVERY*
MENGUNAKAN METODE *CUSTOMER SATISFACTION INDEX (CSI)*
DAN *IMPORTANCE PERFORMANCE ANALYSIS (IPA)***

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen
Program Studi S-1 Manajemen Bisnis Telekomunikasi Informatika

Disusun oleh :

Faishal Nur Pambudi

1201134130



Pembimbing:



Erni Martini S. Sos, MM

**MANAJEMEN BISNIS TELEKOMUNIKASI DAN INFORMATIKA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS TELKOM
BANDUNG
2017**